



INFORME NARRATIVO PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021





ÍNDICE MODELO DE GESTIÓN RIOBAMBA

- 1. PRESENTACIÓN**
- 2. OBJETIVO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA**
- 3. DESARROLLO DE CONTENIDOS**
 - 3.1 EJE RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE
 - 3.1.1 Objetivo del Eje
 - 3.1.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.1.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.1.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.2 EJE RIOBAMBA INCLUSIVA
 - 3.2.1 Objetivo del Eje
 - 3.2.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.2.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.2.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.3 EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
 - 3.3.1 Objetivo del Eje
 - 3.3.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.3.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.3.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.4 EJE RIOBAMBA PRODUCTIVA
 - 3.4.1 Objetivo del Eje
 - 3.4.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.4.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.4.4 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.5 EJE RIOBAMBA SEGURA
 - 3.5.1 Objetivo del Eje
 - 3.5.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.5.3 Relación de Resultados Anuales: PDyOT
 - 3.6 EJE RIOBAMBA TECNOLÓGICA
 - 3.6.1 Objetivo del Eje
 - 3.6.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.6.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
 - 3.7 EJE RIOBAMBA TRANSPARENTE
 - 3.7.1 Objetivo del Eje
 - 3.7.2 Resultados anuales POA planificado vs POA Ejecutado
 - 3.7.3 Relación de Resultados Anuales: Plan de Trabajo
- 4. ACCIÓN LEGISLATIVA**
- 5. ACCIÓN FINANCIERA**
 - 5.1 GASTO CORRIENTE VS GASTO DE INVERSIÓN
 - 5.2 ASIGNACIÓN POR EJES PDYOT
 - 5.3 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
- 6. RESULTADO**

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA**



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

1. PRESENTACIÓN

El presente documento tiene el fin de informar a la ciudadanía, el ejercicio fiscal correspondiente al período 2021, con el detalle de los principales resultados de la Administración, en el marco de las prioridades establecidas en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2020-2030, que se encuentra alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, Plan de Creación de Oportunidades 2021 - 2025, enfocados con la visión de Riobamba prospectiva.

Los resultados alcanzados, son la respuesta de los diferentes actores sociales, articulados a las instituciones competentes, academia, ONGs y Embajadas, bajo la dirección, voluntad y gestión del alcalde del cantón Riobamba.

En su contenido, sintetizamos, los logros más relevantes del año 2021, las mejoras en la prestación de servicios y la aplicación de estrategias institucionales, partiendo de un enfoque de innovación e inclusión, que tiene al ser humano como principio y fin de todas y cada una de sus intervenciones.

Durante la Administración 2021 se consolidaron grandes proyectos emblemáticos que marcan el rumbo de la gestión y del desarrollo cantonal, que se articulan con las prioridades provinciales, zonales y nacionales, mediante el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales que dan cumplimiento al Plan de Trabajo de la Alcaldía, y son la proyección de estrategias para el desarrollo cantonal.

Nos enfocamos en la administración eficiente de los recursos financieros y la eficacia en el cumplimiento de los objetivos planteados, para mejorar las condiciones de vida y contribuir al desarrollo local, económico y sanitario de la ciudad.

Con este informe, damos a conocer el proceso de Rendición de Cuentas del año 2021, proceso normado en la legislación ecuatoriana que busca transparentar la administración institucional y promover la participación de la sociedad civil.

2. OBJETIVO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

- Generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos para garantizar el ejercicio del control social a las actuaciones de la gestión institucional, administrativa, técnica, financiera, legal y el manejo de los recursos públicos, realizada durante el año 2021, mediante una recapitulación de las actividades ejecutadas, los acuerdos logrados, resultados obtenidos y los mecanismos de participación ciudadana, que



está dirigido a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, garantizando el ejercicio pleno del control social a la administración pública.

3. DESARROLLO DE CONTENIDOS

El Plan de Desarrollo Cantonal y Ordenamiento Territorial constituye la principal herramienta para guiar la gestión del gobierno local, define los ejes básicos para la construcción de los planes, programas y proyectos que el territorio y su población necesita, así como las políticas que implementará para alcanzar el objetivo fundamental de su gestión que es el bienestar ciudadano.

Este instrumento incorpora una visión más integral para abordar el gran desafío del desarrollo humano y fortalecer la identidad local, mediante la toma de decisiones participativas, que genere compromiso y posicionamiento de una nueva forma de hacer política, cuyos resultados sean mucho más técnicos, prácticos, y ajustados a la realidad local, aprovechando las bondades y fortalezas del cantón, así como las potencialidades de su gente. Se plantea planificar acciones y obras que mejoren la calidad de vida del sector rural, un desarrollo que promueva el crecimiento equilibrado y armónico entre dos zonas complementarias del cantón.

Concebimos el desarrollo, como la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de la comunidad/ciudad, que garanticen al máximo el aprovechamiento adecuado de la tecnología moderna, con una visión de sustentabilidad ambiental y con el propósito de lograr el desarrollo del ser humano como origen y fin de todas sus intervenciones. En cuanto al modelo económico, planteamos, consolidar un esquema de crecimiento económico y de distribución equitativa de recursos.

A continuación, presentamos la información detallada por cada uno de los ejes de desarrollo establecidos en el nuevo Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, que contiene el accionar de las Direcciones de Gestión, que apuntan al desarrollo engranado y sostenible de varios ejes.

RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

Dirección de Gestión de Ambiente, Salubridad e Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba.

1. OBJETIVO DEL EJE.

Generar un equilibrio ecológico del territorio a través de la optimización de los recursos naturales, la preservación del ambiente, la gestión integral del riesgo y cambio climático; implementando una



normativa clara y eficiente que contribuya a la protección y mejoramiento de la seguridad, el bienestar y la calidad de vida de la población.

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE	3.2. FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE CONTROL, EDUCACIÓN Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DENTRO DEL CANTÓN RIOBAMBA.	Control de la fauna urbana a través de esterilización masiva enfocada en el cantón Riobamba (área urbana, periurbanas y zona rural) a través de atención en CRIAR y quirófano móvil	5.441.942,26	4.198.171,40	77%
		Fortalecer la educación ambiental, adaptación y mitigación al cambio climático			
		Gestión integral de manejo y disposición final de desechos sólidos, sanitarios, peligrosos de construcción en el cantón Riobamba			
		Fortalecer el laboratorio bromatológico para el monitoreo de calidad de agua en parroquias rurales en cooperación con las juntas potabilizadoras (Monitoreo en tiempo real de la calidad del agua potable)			
		Ampliar las áreas de forestación y reforestación urbana y rural del cantón Riobamba (Plan de reforestación urbana y rural)			

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos

Los proyectos priorizados en este año de gestión 2021, apuntan a un modelo de ciudad sostenible, para el que hemos asumido retos importantes, con el fin de ofrecer una mejor calidad de vida a los Riobambeños, respetando el medio ambiente y la cohesión social. Varias actividades son parte de procesos que responden a uno o más proyectos, con el fin de alcanzar las metas establecidas en el modelo de Gestión Institucional, los de mayor impacto son: El sistema de recolección de desechos sólidos, tanto el área urbana como rural, el manejo adecuado de residuos sólidos a través del relleno sanitario Porlón, la sostenibilidad de "CRIAR", El Plan de forestación "Vida para Riobamba", que apuntan al cumplimiento anual de los ejes de desarrollo.

Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje Riobamba Ambientalmente Sostenible, hasta diciembre del año 2021, se han implementado y ejecutado presupuestariamente el 77%, la cobertura del sistema de recolección de desechos sólidos en el área urbana, y la continuidad de cobertura y frecuencia en el área rural; manejo adecuado de los residuos sólidos a través del Relleno Sanitario Porlón, la ejecución de una política pública, de cuidado de la fauna urbana a través del "Centro de Rescate Integral Animal Riobamba "CRIAR", plan de forestación urbana "Vida para Riobamba", reforestación en parroquias rurales, y el programa de recolección permanente en la pandemia por covid 19, con los que completaremos el 100% de ejecución de este eje hasta el año 2021.



3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

Plan de gobierno 2019 - 2023
EJE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Ejecutados	9	60%
En ejecución	5	33%
Por Ejecutar	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Direcciones GADM DE RIOBAMBA

Elaborado por: Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación



Con el fin de contribuir a la reducción de los impactos ambientales a través de la ejecución del plan de control y reducción de la contaminación del cantón Riobamba, se ejecutado y finalizado nueve de los quince proyectos priorizados al 100%, que apuntan al objetivo planteado de este año, y al cumplimiento de la meta establecida en el PDOT, los cinco proyectos restantes, son proyectos que se encuentran a la fecha en ejecución por ser de ejecución continua, sin embargo el porcentaje de avance corresponde al 93% del cumplimiento porcentual de las actividades y acciones que se deben ejecutar para dar sostenibilidad a los proyectos que dan respuesta a la meta esperada.

RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA AMBIENTAL	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
Proyectos en ejecución	33
Proyectos por Ejecutar	13
TOTAL PROYECTOS	46

FUENTE: Información direcciones del GADM DE RIOBAMBA

En mayo del año 2020 se aprueba el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial con una visión proyectada a 10 años, es decir que el cumplimiento de las metas está planificado para el año 2030. Sin embargo, a dos años de aprobación, 33 proyectos que constan en el modelo de gestión se encuentran en proceso de ejecución y 13 restantes por ejecutar, de los 46 proyectos planificados, con una ejecución presupuestaria del 77% y el 10% de avance a la meta establecida al 2030.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL, SALUBRIDAD E HIGIENE



CONTROL DE FAUNA URBANA DENTRO DEL CANTÓN RIOBAMBA



El Municipio del cantón Riobamba, a través del Centro de Rescate Integrar Animal, CRIAR, encamina sus objetivos a la protección y cuidado de la fauna urbana del cantón, a través de la implementación de estrategias para dar cumplimiento a la ordenanza vigente No. 004-2019.

La esterilización, enfocada a animales en condición de calle, las campañas educativas sobre bienestar animal, convivencia armónica, adopción y tenencia responsable de animales que ingresaron a CRIAR, son parte de las estrategias establecidas para el control de fauna urbana.



- Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de una planta para el tratamiento de los lixiviados generados en el Relleno Sanitario del cantón Riobamba primera etapa.

IMPLEMENTACION DE LA PLANTA DE LIXIVIADOS

Tratamiento de los lixiviados
generados en el relleno sanitario





- Servicio de mantenimiento de áreas verdes, espacios recreativos y arreglo de vías internas del parque Riobamba norte, Av. Atahualpa y Av. Carlos Zambrano de la ciudad de Riobamba.

Mantenimiento integral del área verde, área dura y mobiliario urbano dentro de los diferentes espacios públicos del cantón Riobamba.



- **PROYECTO VIDA PARA RIOBAMBA**

Las áreas verdes y la reforestación no son solo un atractivo visual dentro de la ciudad, son clave esencial para el bienestar ecológico, social y económico de sus habitantes, a través de la mejora del entorno. El objetivo de la administración municipal es que estos espacios se multipliquen, sean inclusivos, seguros y sostenibles, como se propone en el PDyOT.

Para el efecto se ha plantado 8200 árboles y 50.000 plantas ornamentales en diferentes espacios verdes, calles, avenidas y espacios recreativos del Cantón.

El incremento de área verde por habitante se incrementó, acercándose cada vez más, a los estándares y condiciones medioambientales emitidas por las entidades correspondientes.

Ornamentación y Arborización de los parques centrales de las parroquias rurales del cantón Riobamba.





RIOBAMBA INCLUSIVA

1. OBJETIVO DEL EJE

Mejorar la calidad de vida de la población Cantonal, particularmente de los sectores más vulnerables y necesitados, donde brinde oportunidades a partir de la incorporación de políticas como respuesta a diferentes situaciones buscando excluir de la limitación, la pobreza y la discriminación a personas con diversidades funcionales, y a la población en general, mediante la accesibilidad territorial, los programas de los servicios sociales (salud, educación, recreación) y la óptima prestación de los servicios públicos.

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO VS. POA EJECUTADO

EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
RIOBAMBA INCLUSIVA	2.1. Fortalecimiento de las tradiciones culturales, arte, deporte, recreación, historia e interculturalidad del cantón	Recuperar la identidad igualdad y diversidad cultural multidisciplinaria (Programación turística basada en el calendario anual de festividades parroquiales)	1.175.344,33	653.628,43	56%
		Fortalecer la Sinfónica y banda municipal (Recuperación de espacios culturales y fortalecimiento de la Orquesta Sinfónica Municipal de Riobamba)			
		Fortalecer el deporte y recreación (Fomento y fortalecimiento de espectáculos artísticos, culturales y deportivos)			
		Conservar e impulsar nuestra identidad cultural de manera autónoma a través de la presentación de eventos y coordinación con todos los actores para ser un referente en el centro del país y en el Ecuador en general (Fortalecimiento de la identidad Riobambeña y respeto a la diversidad con			



		escuelas, colegios y universidades.)			
	1.9. Garantizar el ejercicio pleno de los derechos de los grupos de atención prioritaria, para mejorar su calidad de vida, mediante la implementación de políticas públicas en el cantón Riobamba	Administración del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos	230.449,57	210.864,51	92%
		Campañas de sensibilización y prevención de la violencia de Género			
		Promoción y difusión de los derechos de niños, niñas, adolescentes jóvenes y adultos mayores - Intergeneracional			
		Promoción de espacios de sensibilización y buen trato a las personas con discapacidades			
		Promoción de espacios de sensibilización y trato justo a personas en situación de Movilidad Humana			
		Protección y restitución de derechos de niños, niñas, adolescentes, mujeres víctimas de violencia y adultos mayores			
		Promoción de espacios de sensibilización y trato justo con enfoque de interculturalidad -Pueblos y Nacionalidades (Programa interculturalidad e identidad cantonal)			
		Administración de la Junta Cantonal de Protección de Derechos (Programa de atención especializada a grupos de atención prioritaria y vulnerabilidad)			
		Medidas administrativas de Protección de Derechos			
		Sistema integral de Derechos			
	Promoción y Difusión de derechos de los Grupos de Atención Prioritaria				
	2.4. DESARROLLO INTEGRAL DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA DEL CANTÓN RIOBAMBA PARA SU COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA	Centro de mediación San Pedro de Riobamba	2.132.699,63	1.822.155,19	85%
		Barrios S.O.S. (Solidarios, Organizados, Seguros)			
		Educación virtual, comunicación alternativa a través del (furgón virtual). (programa de alfabetización tecnológica)			
		Fortalecimiento de los centros de desarrollo infantil			



	<p>Centro del adulto mayor "TAMYA YUYAYKIKUNA" lluvia de saberes - Parroquia Flores</p> <p>Centro del adulto mayor "TAMYA YUYAYKIKUNA" lluvia de saberes - Parroquia San Juan</p> <p>Despertar de Los Ángeles</p> <p>Centro de atención a La Niñez Y Adolescencia RE-CREO (Plan de inclusión económica)</p> <p>Casa del migrante</p> <p>Seguridad Alimentaria Nutricional</p> <p>Caravanas preventivas en salud</p> <p>Psicología social y comunitaria</p> <p>Centros de capacitación ocupacional</p> <p>Centro de Acogida para mendigos y migrantes en situación de vulnerabilidad (Construcción de obra e implementación)(Casa de acogida para personas en estado de callejización.)</p>			
	<p>3.9. Actualización del inventario de bienes patrimoniales inmuebles del cantón Riobamba</p> <p>Rescate del patrimonio cultural de Riobamba: Actualización del inventario de patrimonio cultural del cantón Riobamba Fase I, bienes inmuebles y bienes arqueológicos. Fase II bienes inmateriales Fase III bienes muebles y bienes documentales - Estudios</p> <p>Rehabilitación restauración conservación y mantenimiento de bienes materiales patrimoniales de Riobamba (Obras de infraestructura)</p>	1.704.179,06	673.969,23	40%
	TOTAL, EJE RIOBAMB INCLUSIVO	5.242.672,59	3.360.617,36	50%

Fuente: Dirección financiera/ Planificación y Proyectos



Los cambios ocurridos en el entorno político, económico y social han alentado una revalorización del gobierno municipal como agente promotor del desarrollo económico y social. El nuevo contexto requiere que organizaciones y actores de todo tipo, trabajen de forma coordinada para identificar intereses comunes, acordar acciones compartidas y actuar estratégicamente, dando respuesta a las necesidades sociales del cantón.

En respuesta a las necesidades cantonales, 30 proyectos priorizados para este año se han ejecutado con un presupuesto ejecutado y comprometido del 50%, que representa el 11.36% de avance a la meta final establecida en el PDOT con prospección de 10 años, sin embargo al ser proyectos de impacto a corto mediano y largo plazo, los que están en proceso de ejecución, apuntan no solo al cumplimiento de la meta establecida en el PDOT, apuntan a garantizar y mejorar la calidad de vida del sector más vulnerable del cantón Riobamba, el cumplimiento de este compromiso solo fue posible al contar con políticas públicas y asignaciones presupuestarias adecuadas para el logro de los objetivos planteados, en años anteriores de esta administración, la planificación de intervención se concentró principalmente en la función Educación a través de talleres vacacionales, educativos, de capacitación, seguida por las funciones de Salud, Protección Social, Saneamiento y Transporte inclusivo, que, en su conjunto.

La transformación es evidente, se han generado nuevos y mejores servicios, y se ha llegado con ellos a mejorar las condiciones actuales de vida de los sectores vulnerables, los buses inclusivos para atender a niños y jóvenes con discapacidades, centros de atención integral al adulto mayor (CAIAM) en parroquias rurales, centros de atención a personas con discapacidad, la cooperación de varios actores sociales han hecho posible generar intervenciones de mayor alcance, como el proyecto de prevención del uso y consumo de drogas "CASA DEL ARBOL", y el Centro de atención a la niñez y Adolescencia RE-CREO, con reconocimientos e impacto nacional.

3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

Plan de gobierno 2019 – 2023 EJE Calidad de Vida		
Ejecutados	8	42%
En ejecución	11	58%
Por Ejecutar	0	0%
Total	19	100%

Fuente: Información Direcciones del GADM de Riobamba

Con respecto al Plan de Gobierno de esta Administración para el eje Riobamba inclusiva para finales del año 2021 se han ejecutado del total de los 19 proyectos planeados, 8 se han concluido lo que representa el 42%, 11 están en ejecución lo que representa el 58

4. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT.



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA

SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA INCLUSIVA	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
En Ejecución	64
Por Ejecutar	68
TOTAL PROYECTOS	132

FUENTE: Información Direcciones del GADM de Riobamba

En el año 2021 se ha alcanzado una ejecución de 64 proyectos, considerando que la proyección del PD y Ot, tiene una vigencia de 10 años quedando pendiente por ejecutar 68 proyectos, los mismos que serán culminados a finales del año 2030, conforme la visión de la herramienta de planificación.

GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba, a través de la Gestión de Desarrollo Social y Humano, en el marco del proceso de transformación municipal, ha implementado y ejecutado varios proyectos en beneficio de los grupos de atención prioritaria con la participación de los principales actores, que se sumaron en este proceso de construcción social incluyente, y los pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil, lo que permitió sentar las bases, para generar las sinergias y potencializar el desarrollo social del cantón.

Proyectos relevantes como:

- Centro de mediación “San Pedro de Riobamba”
- Barrios seguros, organizados y solidarios S.O.S
- Desarrollo integral del adulto mayor – parroquia Flores
- Desarrollo integral del adulto mayor – parroquia San Juan
- Centro de atención integral Despertar de los Ángeles
- Centro de Desarrollo Infantil
- Centro de atención a niños y adolescentes “RE-CREO”
- Casa del Migrante
- Casa de acogida para mujeres víctimas de violencia
- Seguridad alimentaria nutricional
- Psicología social y comunitaria
- Caravanas preventivas de salud
- Educación virtual
- Centro de capacitación ocupacional
- Centro de formación artesanal

Los Proyectos y actividades específicas antes enumeradas, han sido parte de la inclusión social de esta administración, integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad,



independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socioeconómica o de su pensamiento, han generado cientos de beneficiarios directos e indirectos y cambiantes, en cada una de las actividades que se han ido complementando conforme se han ido presentando las necesidades. Con el escenario cantonal planteado, se impulsó la educación nutricional como estilo de vida saludable, durante este año, la administración municipal, se ha centrado en la promoción de conductas alimentarias adecuadas, que son incidentes en otras actividades que se vienen desarrollando en los años anteriores como: el deporte, cursos vacacionales, talleres, capacitaciones, charlas y demás actividades, que han contribuido a un mejor aprendizaje y educación.

Con la Promoción de Salud, apuntamos a la generación de entornos saludables, que se han venido regenerando, construyendo e implementando, actualmente, contamos con escenarios comunitarios, locales, furgones, capacitaciones, centros integrales, de niños, adultos mayores y mujeres, en los que existen oportunidades y condiciones para el desarrollo tanto individual como colectivo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y estado de salud emocional, psicológico y fisiológico, de los habitantes del cantón. Uno de los desafíos de la administración, es apuntar a fortalecer el enfoque colectivo/social de la promoción de la salud, para alcanzar mejores resultados en salud, calidad de vida y equidad.





GESTIÓN CULTURAL, DEPORTES Y RECREACIÓN

Para la administración municipal es importante la recuperación de la identidad, igualdad y diversidad cultural multidisciplinaria, enfocada en la atención a personas de los grupos prioritarios y en atención a sus necesidades y requerimiento, para ello se han realizado varias actividades en beneficio de este sector.

- 168 Eventos Artísticos Musicales, Dancísticos, Teatro, con enfoque Intercultural, Conversatorios y Conferencias Cívicas Educativas, Talleres de Arte permanentes para niños y jóvenes con discapacidad.
- 8 Talleres y festivales inclusivos (voces del alma, música nacional, talleres buen trato a personas con discapacidad)
- En el salón de artes plásticas se realizó: 2 concursos locales (coplas de carnal) y 2 concursos a nivel nacional de ciencia y tecnología.
- 300 Eventos culturales, fiestas tradicionales, caravanas culturales.
- 5 Concursos locales y nacionales de ciencia y tecnología.



5. RESULTADOS ANUALES: POA PLANIFICADO vs POA EJECUTADO

EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	3.1. Ejecución de estrategias de Gestión y manejo del territorio	Construir el Desarrollo Sostenible en la medida que promuevan las capacidades de construcción de los recursos territoriales (Expropiación, geo portal) (Creación de un banco de tierras para uso social.)	3.089.796,20	2.547.153,45	82%
		Contar con una información actualizada que refleje la mayor cobertura posible de la dinámica predial urbana y rural (maquinaria y equipo suministros de construcción)			
		Actuar de manera rápida en prevención de la emergencia por desastres (Riobamba asentamiento humanos seguros inclusivos y resilientes)			
		Legalizar la tenencia de la tierra en cumplimiento de los requisitos establecidos (Continuación del programa de legalización de asentamientos humanos.)			
		Manejar y controlar los procesos de las actividades mineras (Regulación de procedimiento técnico legales para el control minero)			
	3.3. Seguimiento de políticas viales dirigidas a una movilidad segura y sostenible a través de la elaboración de planes y programas que otorguen una seguridad vial, propendiendo a que la ciudadanía alcance los mejores estándares en movilidad y control de tránsito, para el mejoramiento de la calidad de vida, seguridad ciudadana y mitigación de problemas en ámbito de movilidad en el cantón	Realizar el ordenamiento del transporte a través de señalética las cuales serán instaladas luego de realizar un análisis en calles y avenidas del cantón Riobamba para que cumplan con la función de prevenir y facilitar la toma de decisiones oportuna y ágil, alertado a los usuario sobre la existencia de peligros y de esta manera reglamentar la prohibiciones o restricciones respecto al uso de las vías (Mejoramiento del Sistema de circulación vehicular de Riobamba)	5.758.032,78	4.185.663,04	73%
		Seguir con la mejora continua a los procesos hasta la culminación con la obtención de la matrícula, con una atención oportuna eficiente y amable a los usuarios que acuden diariamente a esta dirección.			
		Elaborar títulos habilitantes en las diferentes modalidades de una manera eficiente, para cubrir las necesidades de los usuarios de una manera oportuna			
		Realizar informes legales en los distintos procesos y procedimientos que se realizan en el transporte terrestre, control de tránsito y seguridad vial haciendo cumplir con el marco jurídico vigente ayudando tanto al usuario interno como externo			



	<p>Planificar, organizar dirigir y controlar los recursos de la dirección con el único fin de sacar el mejor beneficio posible conseguir mejores resultados y consolidar las metas propuestas , buscando siempre cambios significativos para el beneficio de la administración</p> <p>Atender de una manera adecuada en los terminales interprovincial e intercantonal al usuario del cantón, nacional y extranjero considerando que es una imagen de la ciudad</p> <p>Desarrollar fortalecer y controlar comportamiento y actitudes en los miembros de la comunidad para minimizar los riesgos en sus desplazamientos en espacios públicos seguros</p>			
3.6. Mejoramiento de la Obra Pública en el cantón Riobamba para atender necesidades básicas insatisfechas en la población	Mejoramiento de la administración municipal (Adquisición de materiales de construcción y herramientas. Mobiliario, maquinaria, mantenimiento, expropiación)	57.718.209,27	27.607.210,86	48%
	Mejorar la vialidad interna de las parroquias urbanas y rurales del cantón Riobamba (bacheo, Reasfaltado, adoquinado) (Continuación del programa de mejoramiento vial integral, pavimentación y repavimentación urbano y urbano parroquial)			
	Mejoramiento de la infraestructura física y de seguridad en el cantón Riobamba (Instituciones educativas, áreas verdes, mercados, plazas, implementación sistema de seguridad) (Fase II del programa de generación y rehabilitación de espacios recreativos, urbanos y rurales.)			
	Mejoramiento de la infraestructura sanitaria del cantón Riobamba (Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario para el cantón Riobamba)			
	Mejoramiento del sistema de agua potable en el cantón Riobamba (Trasvase Máguazo Alao)			
	Consultoría Asesoría e Investigación especializada (Estudios para obra)			
	Fortalecimiento y Desarrollo en las parroquias rurales			
	TOTAL EJE CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE			

Fuente: Dirección Financiera / Presupuesto

Como se puede observar la ejecución de los proyectos se han cumplido en un 52% del presupuesto asignado, sin embargo, el 35% de presupuesto no fue acreditado en las arcas municipales lo que no permitió que se puedan ejecutar los proyectos planificados con esos recursos.



6. **RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO**

Plan de gobierno 2019 - 2023 EJE infraestructura y Obra pública		
Ejecutados	9	45%
En ejecución	10	50%
Por Ejecutar	1	5%
Total	20	100%



Fuente: Gestión de Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación

El avance del eje de Riobamba ciudad y comunidades sostenibles tomando en cuenta el Plan de Gobierno de la administración se han cumplido de la siguiente manera:

El total de los proyectos es 20, de los cuales 9 se han concluido en su totalidad lo que representa el 45%, 10 están en ejecución siendo el 50% y 1 quedó por ejecutar reflejando el 5% faltante.

Cabe destacar que los proyectos al ser de gran impacto y emblemáticas son plurianuales, por lo que los proyectos que se están ejecutando serán concluidos en el siguiente año cuando efectivamente elevaremos el nivel de cumplimiento del eje Riobamba ciudad y comunidades sostenibles. Otra de las obras de mayor impacto y que han sido trascendentales, es el trabajo realizado en parroquias rurales, donde, a más del avance en infraestructura sanitaria, vial y recreativa, se ha logrado que los gobiernos parroquiales, y sobre todo los dirigentes comunitarios dejen de ver en la casa comunitaria, o en el estadio de la comunidad el ícono de desarrollo, y ahora saben que el verdadero desarrollo está en contar con servicios básicos de calidad, los cuales venimos implementando a partir de cero.

Por otro lado, no todo el eje se traduce en obra pública, y en materia de gestión no se puede dejar pasar el avance que representa para el cantón Riobamba el contar con un código urbano, que cumpliendo la nueva normativa de la Ley orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Control del Suelo, brinda a usuarios externos e internos la posibilidad de contar con normativas claras, sin disposiciones antagónicas y que permiten un proceso de crecimiento de la ciudad controlado y motivante para la inversión.

7. **RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT**



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA

SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2021

EJE RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
En Ejecución	25
Por Ejecutar	45
TOTAL PROYECTOS	70

FUENTE: Información Direcciones del GADM de Riobamba

En el año 2021 se ha alcanzado una ejecución de 25 proyectos, los mismos que están anclados al modelo de gestión que tiene una vigencia de 10 años y que apenas estamos en el segundo año de aprobación, 45 proyectos se irán incluyendo en la ejecución conforme la planificación establecida en cada una de las dependencias del GADM de Riobamba.

ORDENAMIENTO TERRITORIAL

La ciudad de Riobamba es la principal generadora de bienes y servicios para el cantón y provincia debido a su condición de capital provincial y sede regional de varias instituciones. La red de vinculación directa que se establece a través de los asentamientos humanos principales en las parroquias rurales del cantón consolida a la ciudad Riobamba como principal centro de distribución y comercialización de la producción local a través de sus principales mercados.

La calidad y cobertura de los servicios básicos del cantón es diferente en cada uno de los servicios, la cobertura del agua potable es un beneficio de la ciudad Riobamba; sin embargo, la mayoría de las parroquias rurales poseen únicamente agua entubada y de vertientes, y en la mayoría de comunidades no existe al igual que el alcantarillado. El servicio de energía eléctrica en el cantón es el de mayor cobertura dentro de la provincia.

El sistema de divisiones prediales que se producen en el área rural produce un impacto directo en la ciudad de Riobamba. De acuerdo con lo que establece el COOTAD, la competencia del uso del suelo corresponde al Gobierno Cantonal quien autoriza la subdivisión de predios, sin embargo, existen otros métodos judiciales que adjudican estas subdivisiones o divisiones prediales a través de prescripciones, que si bien son una medida legal de cierta manera debilitan la planificación y control que el GADM Riobamba pueda ejercer sobre el territorio. Como una alternativa de solución el GADM de Riobamba reconoció y legalizó varios asentamientos con el procedimiento de regularización de asentamientos humanos de hecho y consolidados de interés social del cantón Riobamba.

Para contribuir al ordenamiento del cantón y en fusión con las competencias se ejecutaron las siguientes acciones:



- **CONTROL TERRITORIAL**

1. Ejercer el control sobre el uso, ocupación y fraccionamiento del suelo urbano-cantonal a través de la supervisión de las normas técnico - legales vigentes

Se realizó Controles aleatorios, informes ocupación de vía pública, 377 controles, beneficiarios del proyecto 182.218 en la zona urbana y 812.218 en la zona rural

2. Controlar la aplicación y verificar el cumplimiento de normas administrativas, reglas técnicas que se encuentren en proceso de la habilitación del suelo y edificación para la obtención de permisos municipales en urbano y rural.

Verificación del cumplimiento de las normas técnicas aprobadas, 186 controles

Beneficiarios del proyecto 264.048 en la zona rural

3. Reglamentar y controlar el cumplimiento de las normas sobre el tipo de construcciones, clase de materiales a utilizarse y otras normas técnicas a manejar con edificaciones.

Informes sancionatorios enviados a Comisaria 240, beneficiarios 182.218 población urbana

4. Atención de denuncias e inspecciones

Verificación en sitio del problema denunciado por parte de los administrados. 103 solicitudes atendidas, 450 beneficiarios de la población urbana.



PLANIFICACION URBANA

Estudios y planificación territorial a través de Polígonos Especiales de Interés Social, sector El Shuyo

FASE 1: PREPARATORIA – LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

FASE 2: DIAGNÓSTICO FASE 3: PROPUESTA

FASE 4: ENTREGA FINAL ESTUDIO COPILADO

Se ha intervenido en cuatro barrios: El Shuyo, El Pedregal, María Auxiliadora y Santa Cruz. Lo cual representa un promedio de 1500 personas beneficiarias, monto de inversión de 151.923,85





Estudios y planificación territorial a través de Polígonos Especiales de Interés Social, sector El Troje

FASE 1: PREPARATORIA – LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

FASE 2: DIAGNÓSTICO FASE 3: PROPUESTA

FASE 4: ENTREGA FINAL ESTUDIO COPILADO

Se ha intervenido en dos comunidades: La Inmaculada y El Troje, así también se ha identificado varios sectores: Cooperativa Adolfo Kolping, Cooperativa de Vivienda Unach, Urbanización Portal de los Andes, Siloe, El Florecer II, Las Orquídeas, San Carlos, Jardines del Valle, Rosaspamba, Nuevos Horizontes, Portal de la Sierra, entre otros. Con una población estimada de 4300 personas beneficiarias.

Beneficiarios de este proyecto 127.852,39



PROPUESTA DE IMPLANTACIÓN, ELABORACIÓN DE LA NORMATIVA Y EL USO DE SUELO DE LAS ZONAS DE TOLERANCIA Y ACTIVIDADES AFINES EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA. MONTO DE INVERSIÓN 32.911,64

28 Ha área de Influencia - 1,3 Ha para implementación de la actividad específica (proyección para 10 años)

Impacto cantonal, barrios en Zona de Influencia (Los Laureles, Perímetro de las Industrias, San Francisco de Pisín, Rincón de España. Eugenio Espejo, etc.

Beneficiarios; San Francisco de Pisín, Aguisacte, San Clemente, La Pirámide, entre otros

REGULARIZACIÓN DE ASENTAMIENTOS INFORMALES

- Acompañamiento continuo a los asentamientos declarados de regularización prioritaria, a efectos de ir solventados nudos críticos.

Se han realizado aproximadamente 70 actividades, las cuales corresponden a socializaciones e inspecciones in situ, reuniones telemáticas, beneficiando a 1700 familias



- Actualización de información legal, técnica y socioeconómica de los asentamientos humanos de hecho considerados de regularización prioritaria. Levantamiento de fichas prediales y socioeconómicas, georeferenciación y análisis de información planimétrica, documentación legal y estado actual de infraestructuras, servicios y obras urbanísticas.

Acompañamiento a entidades EP-EMAPAR, EERSA, Registro de la Propiedad, Direcciones de Gestión de Obras Públicas, Higiene y Ambiente, levantamientos de fichas socio económicas.

30 asentamientos declarados de regularización prioritaria



- Proceso de Liquidación de la Cooperativa de Vivienda Urbana Santa Anita de Riobamba.

Durante aproximadamente un mes se llevó a cabo el acompañamiento en el levantamiento de información de los lotes que conforman la primera etapa de la Cooperativa de Vivienda Urbana Santa Anita de Riobamba, en liquidación. Participación telemática en Asamblea de Socios. Participación en reuniones efectuadas entre GAD Riobamba y SEPS.

500 familias beneficiarias

- Transferencia de derechos y acciones de 42 poseionarios, proceso de actualización de transferencia de dominio para inscripción de 15 escrituras celebradas en los años 1994 y 1995.
- Propuesta de Ordenanza Reformatoria de la Ordenanza 010-2018 que establece el reconocimiento y procedimiento de regularización de asentamientos humanos de hecho y consolidados de interés social del cantón Riobamba.
- Polígonos especiales de interés social La Lolita, El Shuyo y El Troje.

- **AVALÚOS Y CATASTROS**

Obtención de la fotografía aérea, ortofoto y elaboración de cartografía con fines catastrales 35 Km² aproximadamente de las zonas consolidadas del cantón Riobamba.



OBRAS PÚBLICAS

- **Mantenimiento vial a través del sistema de bacheo**
- **Mejoramiento vial a través de reasfaltado de las principales calles de la ciudad de Riobamba**
- **Mejoramiento vial del cantón Riobamba a través de adoquinado**
- **Mejoramiento y adecuación de infraestructura educativa**
- **Mejoramiento y construcción de áreas verdes y espacios recreativos.**
- **Sistemas de alcantarillado.**
- **Mantenimiento y mejoramiento de infraestructura municipal, mercados, plazas y centros comerciales populares**

Se ha invertido en el Mercado San Alfonso con la adecuación de baterías sanitarias y en el Centro Comercial La Condamine con la readecuación de 7 locales comerciales en la sección de frutas. Además, se compromete los recursos para la construcción del centro ocupacional Casa de la Mujer. En cuanto a la intervención de infraestructura municipal, se construyó 9 cuerpos de bóvedas en el cementerio municipal.



- **CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO**

Se ha ejecutado nuevos sistemas de alcantarillado en el área rural con una intervención en la Parroquia Pungalá. Además, se interviene en 3 barrios con la construcción de alcantarillado pluvial y sanitario:

- San Miguel de Tapi
- Rincón de España
- San Antonio La Laguna



FORTEALECIMIENTO Y DESARROLLO DE PARROQUIAS RURALES.- La actual administración promueve el modelo de gestión de afuera hacia adentro, priorizado obras que generen cambios



estructurales, la intervención en el área rural, se basa en los estudios necesarios para la posterior construcción e implementación de sistemas de agua potable en las comunidades, así como la utilización de plantas potabilizadoras para las cabeceras parroquiales, sistemas de alcantarillado, espacios de capacitación y recreación este accionar avanza conforme la legalización de las áreas necesarias para su construcción

- Construcción de bordillo y adoquinados de las calles de las cabeceras parroquiales de Flores y Calpi
- Mejoramiento de los centros de capacitación y canchas de uso múltiple en las parroquias Flores, Cancha, San Juan, Calpi, Licán, con la dotación de materiales
- Construcción de la infraestructura física y su equipamiento en la Parroquia Cacha, mediante la construcción del centro de acopio.
- Construcción del sistema de alcantarillado sanitario pluvial de la cabecera parroquial de Licto y el alcantarillado sanitario de la comunidad Tzimbutu Quinchuan. Y de la Cabecera Parroquial de Quimiag.
- Mejoramiento de los sistemas de agua potable en la Parroquia Pungalá y Punín
- Contratación de las consultorías para los estudios de evacuación, diagnóstico y diseño de los estudios de alcantarillado y agua potable para la Parroquia Flores, Licto, San Luis y San Juan.

MOVILIDAD, TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Esta dirección de gestión tiene como objetivos principales mejorar las condiciones de movilidad de las personas, así como asegurar la calidad y cobertura de transporte terrestre en el cantón, con énfasis en grupos de atención prioritaria.

Los principales productos obtenidos en este año fueron:

- **CICLO VÍA TRANSVERSAL CALLE JUAN MONTALVO HASTA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO VÍA A GUANO.**

Colocación de dispositivos delineadores del ciclo vía, con una longitud de 3 km. Con una inversión de \$213.800,00

- **MANTENIMIENTO DE PARADAS DE BUSES EN VARIAS VIAS DEL CANTÓN RIOBAMBA**

Mejorar la infraestructura de las paradas de buses en el cantón Riobamba. Inversión del proyecto \$49.514,00



SEÑALIZACION VIAL .- Implementación de señalización horizontal en el cantón. Monto de inversión 338.644,69.



- **REPOTENCIACIÓN DE INTERSECCIONES EXISTENTES DE LA CIUDAD**

Cambio de sistema de iluminación de focos a luces LED. Dolorosa Terminal de Chambo (2 intersecciones), Escuela 21 de Abril (Francia y Villarroel), Escuela Martiniano Guerrero (Francia y Junín), Colegio San Felipe (Orozco entre Velasco y Alvarado(2 intersecciones). Total 6 intersecciones. Inversión del proyecto 7.956,00

- **IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS INTERSECCIONES SEMÁFORICAS**

Instalación y puesta en marcha de nuevas intersecciones semaforicas para mejorar el tránsito vehicular, 7 intersecciones semaforicas en Uruguay entre Gonzalo Dávalos y Junín, 10 de Agosto y Carabobo, Guayaquil y Carabobo, Junín y Carlos Zambrano, Rocafuerte y Venezuela, Rocafuerte y Cordovez. Inversión 8146

- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INTERSECCIONES**

Reparación de fallas y desperfectos, Mantenimiento preventivo y correctivo de intersecciones. Inversión de 10.000,00



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIOBAMBA EP-EMAPAR

Precautelando la dotación de este servicio básico la EP-EMAPAR entre otras actividades realizó:

- **SISTEMA DE ALCANTARILLADO INTERCEPTOR LAS ABRAS**



Mejorar el sistema de drenaje de aguas lluvias y evitar las inundaciones en especial en el sector del Multiplaza. El monto de inversión para este proyecto es de \$399.840 "La parte baja de la zona de influencia del colector Panamericana aporta al colector APR1 (existente), que funcionará como combinado.

A la altura de la Brigada Galápagos en el colector APR1 se instalará una cámara aliviadora de caudal, el caudal sanitario es captado por el interceptor –que se inicia con este aporte-, mientras que el caudal pluvial es conducido al reservorio de regulación, para ser evacuado progresivamente y de manera regulada hacia la quebrada seca Las Abras.

Este interceptor se desarrolla por la calle que colinda con el cerramiento de la Brigada Galápagos; a la altura del canal de riego, se orienta por las calles paralelas a dicho canal hasta la Av. Lizarzaburu, en su trayecto irá recibiendo los aportes sanitarios de la zona. Continúa por la Av. Lizarzaburu hasta la intersección por la calle Veloz, hasta interconectarse al Colector Brigada a la altura de la calle Uruguay.



Existen dos tramos construidos:

1. Entre el inicio del Interceptor Abras y el canal de riego (Saboya Civil). L=890 m Entre el MultiPlaza y el paso elevado (calle Jacinto Gonzales). L=613 m
2. Desde la Av. Gonzalo Dávalos hasta el MultiPlaza. L=895 m Desde la Jacinto Gonzales hasta la calle Uruguay. L=850 m

Este sistema tecnológico que automatiza los procesos que se realizan en campo, usando una aplicación móvil capaz de realizar una facturación inmediata y en tiempo real, al momento que se ingrese la lectura de consumo de agua potable, e interconectarla en línea con el sistema comercial de la empresa, se dispone de la información en el mismo momento en que se genera.

El sistema también ofrece la resolución de reclamos en oficina, sin necesidad de inspección ya que se cuenta con un respaldo fotográfico y la georreferenciación de medidores.

Beneficios:



Se contará con un catastro de medidores actualizado, Diseño de ciclos de facturación, Lectura y cálculo de consumos, Impresión o generación de facturas, Entrega de facturas físicas o electrónicas Transmisión en línea de información

Dificultades que se eliminan: Lecturas mal tomadas, alto costo y tiempos de procesamiento, Facturación y entrega;

Reclamos y re facturación, Información desactualizada de cartera, Errores al digitar las lecturas.

- **PUNTOS COMUNITARIOS**

Dotar de agua potable en los sectores que no están dentro del área de cobertura del plan maestro. 300 hab. Florecer, Duraznopamba, Libertad, San Antonio de Padua, Lomas de Puchalín- Yaruquies, San Francisco de Piscín. Inversión \$15.120



- **REPOSICION DE ASFALTO**

Habilitar las áreas intervenidas con trabajos de reparación de fugas y alcantarillado. 79 sectores, 637 toneladas de asfalto, beneficiarios del proyecto 183318 habitantes, monto de inversión 34.010,77



- **LIMPIEZA DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO**

Limpieza rejillas, sumideros, pozos y matrices, 15.000 sumideros intervenidos en 52 sectores, beneficiando a 183318 habitantes, con una inversión de \$61.500



- **INGRESO DEL CATASTRO**

Actualización del catastro (facturación cero, Consumos altos). Puntos Comunitarios Nuevas acometidas, 1052 usuarios, 183318 habitantes, inversión \$1.150,00

- **LECTO FACTURACIÓN**

Detección oportuna de: Fallas en el medidor. Consumos cero. Reducir los reclamos en un 45% con relación a

consumos elevados, error de lectura y errores en digitación. 45.901 visitas, inversión del proyecto \$399.840,00



- **AGENCIA NORTE**

Atención al cliente Ventanillas de Recaudación, 5036 atendidos, \$24.673,07 invertidos

- **CALIDAD DE AGUA**

Toma de muestras, 2.529 análisis, beneficiarios 18.3318 habitantes, monto de inversión \$65.898,29



- **ATENCION AL CLIENTE**

Mensajería WathsApp 24/7, Call Center, inversión 19.369,66





RIOBAMBA PRODUCTIVA

Las condiciones y factores específicos de un territorio determinan su dinámica económica, entre estas especificidades podemos analizar su ubicación geográfica, la caracterización de su sector productivo y su capacidad para articularse interna y externamente con otros actores de la economía. Este eje lo componen las Direcciones de Gestión de Planificación y Proyectos, Turismo, Servicios Municipales del GADM Riobamba y la Empresa Municipal Mercado de Productores EP-EMMPA.

8. OBJETIVO DEL COMPONENTE

Consolidar al cantón Riobamba como un centro productivo, comercial, turístico, agropecuario, de servicios, de pequeña industria y microempresas, en términos de competitividad, productividad, rentabilidad y cuidado del ambiente; acordes a la dinámica económica provincial y nacional; a través de la integración del sistema vial, la consolidación de la prestación de bienes, servicios y equipamientos de nivel superior, con infraestructura productiva adecuada, el impulso de la innovación tecnológica y personal calificado, con financiamiento público y el acceso al crédito, que genere empleo y promueva reinversión.

9. RESULTADOS ANUALES: POA PLANIFICADO, POA EJECUTADO

EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
RIOBAMBA PRODUCTIVA	2.2. Fomento de turismo comunitario y empresarial del cantón Riobamba	Desarrollo de Turismo: Fortalecimiento de la calidad de servicios turísticos y transferencia de conocimientos para la generación de capacidades locales en prestadores turísticos del cantón (Fortalecimiento del programa de certificación de calidad turística) Provisión e instalación de señalética en atractivos turísticos en el cantón Promoción de íconos, itinerarios y servicios turísticos locales	618.694,76	535.429,39	87%
		Promoción Turística, Organización de work shops fan trips press trips			



		para la promoción difusión y comunicación e productos turísticos Plan turístico on line incluye desarrollo itinerario on line, etc.			
	3.4. Reactivación económica por medio de la integración de medidas y procesos de calidad, seguridad en los servicios municipales	Servicios administrativos en las áreas técnicas, servicios de calidad Mercados solidarios, productivos y reactivados, con procesos de calidad eficientes. (7 mercados seguros con productos gastronómicos turísticos) Servicios de exhumaciones e inhumaciones de calidad y calidez para el cantón y provincia. (Mantenimiento de infraestructura y equipamiento del cementerio) Producir servicios con calidad y sanitización de faenamiento y de subproductos. (Fomento y fortalecimiento integral al encadenamiento productivo)	2.316.383,39	2.086.161,16	90,06%
	3.5. Desarrollo integral cantonal con énfasis en la reactivación económica, infraestructura y alianzas estratégicas para la sostenibilidad inversión 2021	Fortalecimiento del monitoreo y seguimiento a las herramientas de planificación estratégicas institucional Equipamientos comunitarios de consumo y bienestar social, elaboración de proyectos de infraestructura urbana Plan de reactivación y recuperación económica del cantón Riobamba (Campañas de consumo responsable de productos locales) Gestión de cooperación nacional e internacional para el desarrollo	1.643.323,78	1.371.907,54	83,48%



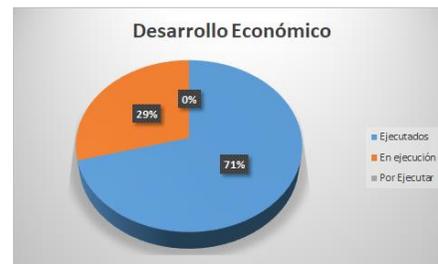
	(Normativa local general para asuntos internacionales)			
	Equipamientos comunitarios de producción: Obras de infraestructura en las parroquias rurales, estudios de agua potable y alcantarillado, agua potable, vialidad, alcantarillado y urbanización			
TOTAL RIOBAMB APRODUCTIVA		4.578.401,93	3.993.498,09	87,22%

Fuente: Gestión Financiera / Planificación y Proyectos

Como se puede evidenciar el 87.22% del presupuesto ha sido ejecutado quedando un saldo por pagar del 13.78%, que corresponden a valores comprometidos y que serán cancelados en el primer trimestre del año 2022.

10. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO

Plan de gobierno 2019 - 2023 EJE Desarrollo Económico		
Ejecutados	17	71%
En ejecución	7	29%
Por Ejecutar	0	0%
Total	24	100%



Fuente: Gestión de Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación

Con Respecto al Plan de Gobierno de esta Administración para el eje Riobamba productiva se contemplan 24 proyectos, de los cuales 17 de ellos han sido finalizados y queda por ejecutar 7, los mismos que mantienen continuidad hasta finales de la administración. En este eje, es necesario recalcar que existen proyectos sumamente importantes que han requerido de todo un proceso de preparación, tanto en la parte organizativa, como en la de gestión. No se debe dejar de lado además la calidad de los servicios que presta actualmente la municipalidad, a través de equipamientos como el camal Municipal, Cementerios, Plaza provisional de rastro, y mercados, en cuyas instalaciones, los usuarios internos (comerciantes) han vuelto la vista nuevamente hacia el cliente externo, hacia el ciudadano, como la razón de ser de su negocio, sobre todo en estos momentos de pandemia.



RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDYOT

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA

SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA PRODUCTIVA	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
En Ejecución	38
Por Ejecutar	11
TOTAL PROYECTOS	49

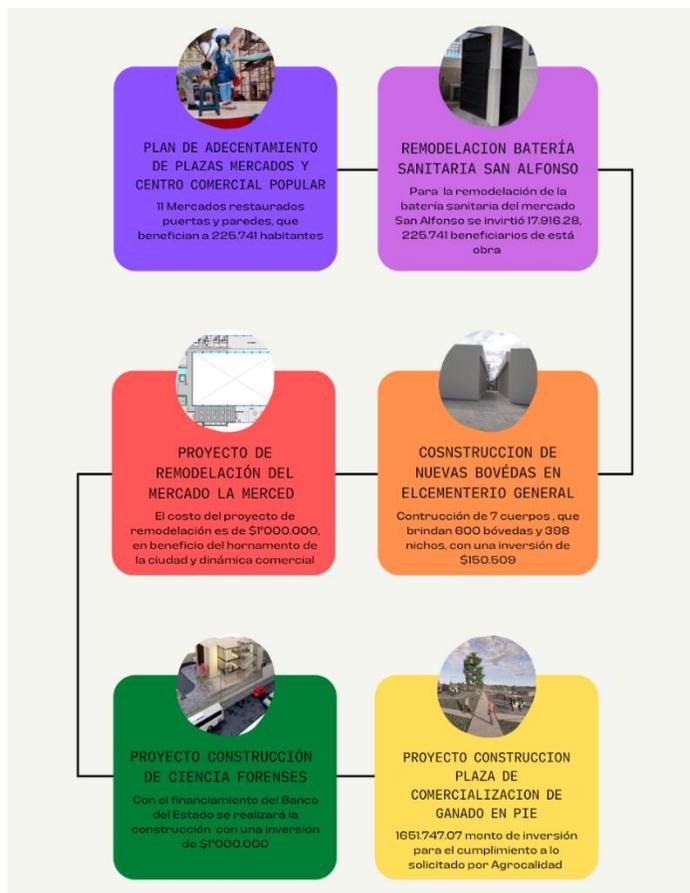
FUENTE: Información Direcciones del GADM de Riobamba

En el año 2021 se encuentran en ejecución 38 proyectos contemplados en el modelo del Gestión del PDyOT, cuya visión está proyectada a 10 años, sin embargo, en estos 2 años de aprobación quedan 11 proyectos por ejecutar.

El GADM de Riobamba tiene a su cargo el mantenimiento de mercados, plazas, cementerios, camales, plaza de comercialización de ganado en pie y demás lugares públicos que promuevan el desarrollo y dinamización económica de la ciudad, así como también construir, habilitar, conservar y administrar los mismos.

SERVICIOS MUNICIPALES

Bajo el nuevo modelo de gestión de servicios se implementan mecanismos y estrategias que permiten mejorar la gestión administrativa de los diferentes servicios municipales.





GESTIÓN DE TURISMO

Estimular el desarrollo de la actividad turística como medio para contribuir al crecimiento económico y social de la ciudad, generando condiciones favorables para la iniciativa y desarrollo de la inversión privada y comunitaria; emprender acciones conjuntas a fin de impulsar la dotación de infraestructura necesaria para el desarrollo de circuitos turísticos dentro del Cantón.

- **EDICIÓN, IMPRESIÓN, REPRODUCCIÓN, PUBLICACIÓN Y FOTOGRAFÍA**

La inversión de este proyecto es de \$31.690,00, en la ejecución de; Impresión de material promocional en varios formatos y acabados de alta calidad (2000 Libretas, 14000 Mapas Plegables; 5000 Mapas Plegables; 3000 Fundas Tela Cambrella; 1000 Agenda turística; 3000 Guía Turismo Religioso; 10 Roll up; 1000 Flyers; 3000 Imantados; 3000 Guía de establecimientos turísticos; 5000 Guía de parroquias rurales; 3000 Guía gastronómica; Impresiones en gigantografías; 1500 Fundas de Papel Craft; 1500 Catálogo Centro Artesanal San Pedro) 19 letreros establecidos para el mantenimiento de la estructura correctiva, pintura y cambio de adhesivos localizados en 6 parroquias rurales del cantón Riobamba, con lo cual se podrá fortalecer la difusión y promoción a través del mejoramiento de señalética que permita mejorar la imagen, facilitar el desplazamiento y orientación del turista en el territorio.



347 establecimientos turísticos - 168.249 turistas que visitaron el territorio

11 parroquias rurales - 8 Centros de Servicios Comunitarios y Turismo Rural

- **DIFUSIÓN, INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Pautaje con un medio de comunicación impreso y un digital de especialidad turística; y gestión de 4 medios nacionales para comunicar la oferta y productos turísticos de Riobamba. Inversión del proyecto \$7.200.



347 establecimientos turísticos - 168.249 turistas que visitaron el territorio

11 parroquias rurales - 8 Centros de Servicios Comunitarios y Turismo Rural

- **ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PÚBLICOS PROMOCIONALES**

Organización y gestión de 32 eventos públicos y privados para el posicionamiento de la oferta turística del cantón Riobamba. Monto de inversión \$ 79.460,01

347 establecimientos turísticos - 168.249 turistas que visitaron el territorio.



11 parroquias rurales - 8 Centros de Servicios Comunitarios y Turismo Rural

- **GENERACIÓN DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DEL CANTÓN RIOBAMBA**

6 líneas de producto consolidadas para la oferta de naturaleza, aventura y cultural (urbano y comunitario)

- 14 guías locales certificados en la primera etapa, 26 guías locales en proceso de certificación segunda etapa

- Comercialización internacional de 3 ofertas turísticas rurales.

- **FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES LOCALES EN PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN RIOBAMBA**

- ✓ Tercera etapa del reconocimiento R Dorada finalizada con 9 establecimientos turísticos.

- ✓ Primera etapa del reconocimiento de calidad en turismo comunitario tourcert con 3 establecimientos rurales

- ✓ Comercialización de productos turísticos rurales (naturaleza y cultura) por medio de la plataforma digital internacional Fairtrips - proyecto de calidad TURICOM Tourcert.

- ✓ 347 establecimientos turísticos - 168.249 turistas que visitaron el territorio

- ✓ 11 parroquias rurales - 8 Centros de Servicios Comunitarios y Turismo Rural

- **MANTENIMIENTO DE SEÑALÉTICA EN ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN RIOBAMBA**

Mantenimiento de 18 facilidades turísticas en el cantón Riobamba. Inversión del proyecto \$5840

- 6 líneas de producto consolidadas para la oferta de naturaleza, aventura y cultural (urbano y comunitario)

- 14 guías locales certificados en la primera etapa, 26 guías locales en proceso de certificación segunda etapa

- Comercialización internacional de 3 ofertas turísticas rurales



- **PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA EN ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN RIOBAMBA**

Implementación e instalación de 110 facilidades turísticas en atractivos turísticos del cantón Riobamba, inversión del proyecto \$20.160

- **SIATEMA DE INFORMACIÓN CON ENFOQUE EN EL FLUJO TURÍSTICO DEL CANTON RIOBAMBA**





Monto de inversión 4.894,00

5 Informes y 5 Boletines

336 Prestadores de Servicios Turísticos

264048 habitantes

21773 turistas nacionales

3 Centros de Turismos Comunitarios



3 Centros de Turismos Comunitarios



PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

- **DOTACIÓN DE AYUDA HUMANITARIA PARA FAMILIAS VULNERABLES MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y COMERCIALIZADORES “MANOS QUE LIMPIAN” EN EL CANTON RIOBAMBA AFECTADAS POR LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19**

Con el auspicio del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, el GADMR gana la convocatoria realizada por el Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Su. El Proyecto permitió la entrega de 125 kits alimenticios a las familias miembros de la Asociación de Recicladores Manos que limpian

125 familias beneficiarias del proyecto, con una inversión de 10.000

1.- Elaboración de propuesta



- 2.- Levantamiento de fichas socioeconómicas de los beneficiarios.
3. Elaboración de los kits alimenticios.
- 4.- Entrega de kits alimenticios a las familias beneficiarias.

- **PROYECTO DE COOPERACIÓN SUR-SUR “INTERCAMBIO ACADEMICO-CULTURAL ENTRE GENERAL ALVEAR ARGENTINA Y RIOBAMBA-ECUADOR**

Intercambio académico - cultural entre los estudiantes de Biología de la ESPOCH y estudiantes del Instituto de Educación Superior Alvear en Argentina. Monto de inversión \$10.000

- 1.- Reuniones de coordinación entre la ESPOCH, IDESA, y las Municipalidades de General Alvear y Riobamba;
 - 2.- Cumplimiento de las agendas con actividades académicas y culturales
 3. Visita del Cónsul de Argentina en Ecuador
- 1 intercambio de 5 estudiantes y un tutor de la ESPOCH a General Alvear Argentina;
- 1 intercambio de 5 estudiantes y un tutor de General Alvear a la ESPOCH Riobamba Ecuador

- **AYUDA HUMANITARIA POR PARTE DE LA ONG NORTEAMERICANA CHARITY ANYWHERE-OVERLAND ONE A TRAVÉS DE LA DONACIÓN DE SILLAS DE RUEDAS A PERSONAS VULNERABLES CON DISCAPACIDAD**

Entrega de sillas de ruedas e insumos de limpieza a niños y jóvenes con discapacidad física. Monto de inversión \$22.000

42 personas en situación de vulnerabilidad son beneficiarias del proyecto, 30 en el sector urbano y 12 en el sector rural.

EMPRESA MUNICIPAL MERCADO DE PRODUCTORES EP-EMMPA

La EP – EMMPA es una empresa pública al servicio de la provincia de Chimborazo y del país, ofrece la infraestructura y los servicios necesarios para que el sistema de comercialización de productos agroalimentarios se desarrolle en condiciones de equidad, justicia y calidad. Bajo este enfoque se realizaron las siguientes actividades:

- **EP-EMMPA UNA EMPRESA SOLIDARIA**



Entrega de productos agroalimentarios por parte de los arrendatarios para los damnificados en la zona del deslave del cantón Chunchi.

10 TM de productos agroalimentarios para damnificados del cantón Chunchi.

La población del cantón Chunchi es la beneficiaria



- **ASFALTADO DE LOS ESPACIOS DE COMERCIALIZACION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD VEHICULAR EN LA EP-EMMPA**

Gracias a la importante gestión realizada en coordinación con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba se recibió en donación un predio, que se encuentra ubicado en la ex plaza de rastro junto al Camal Municipal, el mismo que tiene el principal objetivo de ampliar los espacios de comercialización y mejorar la movilidad vehicular al interior y exterior de la Empresa.

Ampliación de espacios para mejorar los servicios que brinda la EP-EMMPA. 2164,41 m², 2000 usuarios entre arrendatarios, estibadores, transportistas y consumidores. 65000 productores del cantón y la provincia de Chimborazo.

- **FERIA MAYORISTA DE ARROZ Y EMPRENDIMIENTOS.**

La EP-EMMPA en coordinación con el MAG-Chimborazo realizó la “Feria de Intercambio Mayorista Costa Sierra”, en la cual se brindó espacios a productores provenientes de la costa ecuatoriana para el intercambio y la comercialización de arroz de calidad a bajo costo.

Se contó con la presencia 15 productores de arroz y de 61 productores - emprendedores del cantón y la provincia de Chimborazo, quienes complementaron esta exitosa jornada de comercialización.



1653 quintales de arroz comercializados, la población del cantón Riobamba fue la beneficiaria.

- **CONSTRUCCION DE UNA NAVE PARA LA COMERCIALIZACION DE FRESA Y MORA EN LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL MERCADO DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS SAN PEDRO DE RIOBAMBA.**
- **CONSTRUCCIÓN DE UN CUARTO FRÍO EN LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL MERCADO DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS SAN PEDRO DE RIOBAMBA EP-EMMPA**



- ✓ Facilitar nuevos espacios para almacenamiento y comercialización de productos agroalimentarios.
- ✓ Aportar al mejorar y garantizar la calidad del producto con la preservación del mismo
- ✓ Empleo a favor de la ciudadanía del cantón Riobamba.
- ✓ Un espacio de 53,10 m2 de construcción adecuada para preservar la calidad de los productos.
- ✓ Directos: 35 familias que se vinculan directamente a la empresa como arrendatarios de estos nuevos espacios para giros de negocio complementarios a los existentes.
- ✓ Indirectos: usuarios de la EP-EMMPA alrededor de 65000 personas.
- ✓ \$ 30.000 (inversión privada)



RIOBAMBA SEGURA

Este eje lo componen la Dirección de Policía y Control Municipal y el Cuerpo de Bomberos del GADM Riobamba

11. OBJETIVO DEL EJE.

- Disminuir los efectos negativos que genera la inseguridad a través de acciones efectivas, concertadas y articuladas entre los diferentes actores locales, provinciales y nacionales. Las acciones que se emprendan en este ámbito se realizarán para disminuir los niveles de violencia y delincuencia común, la mala utilización del espacio público como generador de inseguridad y eventos naturales y antrópicos que pudieran ocasionar una emergencia; así como para garantizar los derechos constitucionales de la población

12. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
RIOBAMBA SEGURA	la organización de la ciudad en cuanto al comercio informal eventos públicos realizados por el GAD de Riobamba apegados al buen trato y	Fortalecer el control de comercio informal en la ciudad y ejecutar medidas de seguridad para la ciudadanía Programa de seguridad y convivencia ciudadana del cantón	1303803,42	1.212.344,57	91%
		Construcción e implementación del plan de seguridad y convivencia ciudadana			
		Generar medidas de control ciudadano y capacitación para que el personal desarrolle de manera adecuada sus actividades diarias			
TOTAL RIOBAMBA SEGURA			1303803,42	1.212.344,57	91%

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos



Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje de sustentabilidad ambiental, hasta diciembre del año 2021, se ha ejecutado un presupuesto del 91%, generando grandes resultados en el ordenamiento territorial de mercados y espacios públicos además de mejorando la seguridad ciudadana.

13. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PDOT.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA SEGUIMIENTO MODELO DE GESTIÓN PDyOT 2020

EJE RIOBAMBA SEGURA	
DESCRIPCIÓN	TOTAL
En Ejecución	7
Por Ejecutar	9
TOTAL PROYECTOS	16

FUENTE: Información direcciones del GADM DE RIOBAMBA

En el año 2021, considerando la proyección del PdyOt, se han ejecutado 7, considerando que la visión del modelo de gestión de la herramienta de planificación está para 10 años y quedan por ejecutar 9 proyectos .

POLICÍA Y CONTROL MUNICIPAL

- **CONTROL DE COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD**

Control permanente del comercio informal en Plazas, Mercados, Centros Comerciales, plaza de rastro, Parques de la ciudad y semáforos de la ciudad, Control del cumplimiento de las ordenanzas en las parroquias rurales

12 mercados, 4 parques, y 30 semáforos en lugares específicos de la ciudad, todos dentro del cantón Riobamba.

Beneficiarios 100% de la ciudadanía



- **PREVENCIÓN Y CONTROL DE DROGAS**



- ✓ Compras Públicas
- ✓ Primeros Auxilios
- ✓ Defensa Personal
- ✓ Manejo de Armas no Letales
- ✓ Manejo de Word, Excel y Power Point
- ✓ Buen trato a personas con discapacidad
- ✓ Actualización de Ordenanzas
- ✓ Actualización de conocimientos de los Agentes de Control Municipal "Acondicionamiento físico, defensa personal, instrucción formal, procedimientos operativos, manejo y uso de armas no letales, COESOP, deontología y derechos humanos y mediación y resolución de conflictos"
- ✓ 9 capacitaciones durante el año



OPERATIVOS CONJUNTOS

Con Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Intendencia, y Comisarías Municipales de manera permanente en los cuales se controla los permisos municipales para el funcionamiento adecuado de locales comerciales, bares discotecas, licoreras, prostíbulos y zonas que requieren de mayor control dentro de la ciudad.

884 operativos realizados durante todo el año



CUERPO DE BOMBEROS RIOBAMBA

El Cuerpo de Bomberos del GADM de Riobamba es una institución de primera respuesta ante emergencias. Se encarga de la prevención, protección, socorro, extinción de incendios, asistencia



en desastres y alertas de emergencias. Utiliza protocolos de operación normalizados, con personal comprometido, especializado y altamente capacitado en acciones preventivas y de respuesta inmediata a eventos adversos.

- **CONSTRUCCIÓN DE LAS COMPAÑÍAS 21 DE ABRIL; X5 UBICADAS EN EL PARQUE INDUSTRIAL**

- ✓ Atención de emergencias de carácter natural o antrópico, tales como: incendios estructurales, forestales, inundaciones, rescates, atención prehospitalaria, entre otras.
- ✓ Impacto directo en aproximadamente 30 barrios del sur de la ciudad y alrededor de 6 parroquias rurales del cantón.
- ✓ 250000 habitantes de la zona urbana y rural del cantón
- ✓ Inversión del proyecto \$710.289,64



- **ADQUISICION DE VEHICULOS PARA EL COMBATE DE INCENDIOS**

- ✓ El Cuerpo de Bomberos de Riobamba atiende alrededor de 2000 emergencias anuales para lo cual se requiere contar con el equipamiento necesario.
- ✓ 250000 habitantes de la zona urbana y rural del cantón son los beneficiarios
- ✓ Inversión del proyecto de adquisición \$941.209,74



PREVENCIÓN, CAPACITACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

- ✓ Las emergencias que se atienden anualmente son: incendios estructurales, forestales, fugas de gas, llamados de auxilio, atención prehospitalaria, inundaciones, entre otras.



- ✓ 6301 eventos relacionados a capacitación, inspecciones, operativos de control, entre otras actividades.
- ✓ 250000 habitantes de la zona urbana y rural del cantón

Inversión del proyecto 278.000,00

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

1. OBJETIVO DEL EJE.

Optimizar el uso de recursos naturales mediante aplicaciones tecnológicas coherentes con el medio, de manera que, bajo el precepto de la ciudad como organismo vivo, pueda garantizar servicios eficientes y de calidad, transparencia, participación ciudadana y espacios urbanos más sostenibles

2. RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO

EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
RIOBAMBA TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1.8. Fortalecimiento de las competencias, conocimientos, habilidades de los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba	Accesibilidad, transparencia y participación en la plataforma tecnológica zonas wifi para el cantón Riobamba	2082175,08	1.959.590,33	94%
		Dotar de infraestructura tecnología al GADM de Riobamba: Implementación de una solución tecnológica de alto rendimiento para procesamiento y almacenamiento de datos (Gobierno Electrónico)			
		Bridar soporte y mantenimiento a la infraestructura física de los servicios y procesamiento del GADM de Riobamba Proyecto de video vigilancia para el edificio central del GADM de Riobamba			
		Mejoramiento tecnológico de la calidad de los servicios: Monitoreo y control de riesgos ambientales como: - Radiación solar Semáforo - Monitoreo y control de la contaminación urbana (Calidad del Aire) - Disminución de la brecha digital en el sector de la educación para grupos de atención prioritaria (Dotación de infraestructura y equipamiento tecnológico estudiantil (EGB y Bachillerato)) - Implementación de la plataforma de georeferenciación: Busca en Río - Infokits solidarios - sala situacional y Estudios prevalencia COVID 19 - Proyecto de Creación de comunidades virtuales de Riobambeños en el mundo			
		Seguridad informática en el soporte y mantenimiento de la plataforma tecnología de la seguridad informática institucional (Renovación de la plataforma tecnológica institucional)			
		TOTAL TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN			

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos

Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje de Riobamba tecnológica, hasta diciembre del año 2021, se ha ejecutado un presupuesto de un 94%, generando grandes resultados como la reducción de la brecha tecnológica a más de brindar a la ciudadanía plataformas digitales que faciliten sus pagos y trámites sin necesidad de acudir a las instalaciones, lo cual en esta época de pandemia es un gran beneficio.



3. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

Plan de gobierno 2019 - 2023 EJE Tecnología		
Ejecutados	12	60%
En ejecución	6	30%
Por Ejecutar	2	10%
Total	20	100%



Fuente: Direcciones GADM DE RIOBAMBA

Elaborado por: Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación

Siendo el 2021 el segundo año de la administración, podemos observar que las ejecuciones de los proyectos contemplados en el Plan de Gobierno se han ejecutado de la siguiente manera: El total de los proyectos es 20, de los cuales 12 se han concluido en su totalidad lo que representa el 60%, 2 estuvieron en ejecución siendo el 20% y 2 quedaron por ejecutar reflejando el 10% faltante.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- **EJECUCIÓN DEL PROYECTO RIOBAMBA DIGITAL ZONAS WIFI – 3era FASE URBANO/RURAL.**
 - ✓ Con la implementación de las 136 zonas WIFI al momento se tiene una cobertura de Internet gratuito del 68% en el sector urbano y existen 28.500 por mes
 - ✓ 136 zonas WIFI; 125 zonas wifi, habitantes de la 5 parroquias urbanas. 11 zonas wifi en las parroquias rurales.
 - ✓ Monto de inversión \$170.665,00



- **COMUNIDADES DIGITALES**



- ✓ Se logró entregar Internet gratuito en 11 comunidades, llegando 2154 estudiantes, al redor de 19.000 conexiones mensuales y haciendo que niños niñas y adolescentes dejen de caminar entre 10 y 12 kms. Para encontrar la conexión más cercana de internet.
- ✓ 11 comunidades con internet gratuito, que beneficiaron a 11 comunidades y 19.000 usuarios, con un monto de inversión de 76.000,00



- **IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE ALTA DISPONIBILIDAD (SERVIDOR HIPERCONVERGENTE)**

- ✓ La infraestructura instalada permitirá mejorar e incrementar los servicios que al momento el GADMR pone a disposición de la ciudadanía.
- ✓ Los beneficiarios de este proyecto son los habitantes del Cantón, el monto de inversión es de 290.890,58



REDUCCION DE LA BRECHA DIGITAL A TRAVES DE LA ENTREGA DE DISPOSITIVOS INFORMATICOS.

Reconocimiento emitido por la empresa “Innovarium y Kruger Corp” a través de un estudio a nivel nacional, beneficiando así a todos los habitantes del cantón.

Entrega de dispositivos Tablets de acuerdo al convenio firmado con el Ministerio de Educación que entre sus parámetros se encuentran: mejores estudiantes del sector urbano y rural, sectores vulnerables, Instituciones especializadas, personas de las comunidades rurales.

1950 Tablets entregadas a los estudiantes de las instituciones educativas del cantón Riobamba.



Monto de inversión para el proyecto \$238.000



- **IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA EN EL PLAN DE VACUNACION DEL CANTON RIOBAMBA**

Se implementó una plataforma Tecnológica que permitió la recolección de Información en tiempo real de las personas que estaban siendo vacunadas en el Centro de Vacunación implementados por el GADMR permitiendo contar con indicadores como: número total de personas vacunadas, tiempo de atención, niveles de atención, dosis por tipo de vacuna, entre otras.

Todos los habitantes del cantón Riobamba, tanto zona urbana como la rural.

<https://gadmriobamba.maps.arcgis.com/apps/dashboards/877f3e37ee2d4551a44a7da013b53e89>

- **IMPLEMENTACIÓN DE PAGOS POR MEDIOS DIGITALES “BOTON DE PAGO FACIL”**
 - ✓ Para que la ciudadanía cuenta con otra alternativa de pago de las deudas que mantiene con el GAMR, AGUA POTABLE y BOMBEROS se pone a disposición el medio de pago a través de tarjetas de crédito, BOTON DEPAGO PAGA FACIL
 - ✓ Los ciudadanos cuentan con un medio de pago digital que les permite evitar traslados, columnas y aglomeraciones al usar el BOTON DE PAGO desde la comodidad de su casa.
 - ✓ Todos los habitantes del cantón Riobamba, tanto sola zona urbana como la rural.
 - ✓ Monto de inversión del proyecto \$6.400

<https://rioservicios.gadmriobamba.gob.ec/inicio>

- **RECONOCIMEINTO COMO PRACTICA EJEMPLAR GANADORA EN LA CATEGORIA DE EDUCACIÓN DE CIUDAD**
 - ✓ Participamos en el concurso "PREMIO PRACTICAS EJEMPLARES ECUADOR 2021".
 - ✓ Nuestro proyecto "COMUNIDADES DIGITALES" se convierte en un ejemplo a nivel nacional siendo reconocido como una práctica ejemplar, teniendo la posibilidad de ser replicado en otros cantones del país.



- **RECONOCIMIENTO COMO CASO DE ÉXITO EN ECUADOR, POR EL USO DE INFRAESTRUCRTRURA GEOREFERENCIAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TERRITORIO**
- ✓ En la conferencia Latinoamericana CUE 2021 en la que participó Colombia, Ecuador y Panamá se presentaron proyectos de sistemas de Información Geográfica el Municipio de Riobamba fue reconocido como caso de éxito.
- ✓ El municipio de Riobamba se convierte en un Caso de Éxito al utilizar Sistemas de Información geográfica entre los principales: "Plan de vacunación, y estudio del uso de tecnología en comunidades.



- ✓ Los beneficiarios de este proyecto son todos los habitantes del cantón Riobamba

RIOBAMBA TRANSPARENTE

El eje Riobamba transparente lo componen las direcciones de gestión de Talento Humano, Sindicatura y Secretaría de Concejo, este eje es transversal ya que está presente en los proyectos de las diferentes Direcciones de Gestión del GADM Riobamba.

1. OBJETIVO DEL EJE.

Fortalecer la estructura institucional para garantizar que siga respondiendo a un sistema de gestión por procesos, y que mediante principios de transparencia, acceso a la información, eficiencia, eficacia, efectividad y el uso de la tecnología, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de procesos, permitan ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad, que fortalezcan las iniciativas ciudadanas y promuevan la inclusión y participación social, otorgándole a la municipalidad de un enfoque empresarial.

RESULTADOS ANUALES POA PLANIFICADO vs. POA EJECUTADO



EJE	PROGRAMAS	PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN	
RIOBAMBA TRANSPARENTE	1.1. Implementación de administración automatizada por procesos en la municipalidad de Riobamba para el ejercicio económico 2021 Asesoría técnica, elaboración de normativa legal atención al usuario por ventanilla de atención ciudadana y digitalización del fondo documental institucional del GADMR	Gestión Administrativa	6663542,38	5.736.875,14	86%	
		Mantenimiento y control vehicular				
		Mantenimiento infraestructura municipal				
		Compras Públicas				
		Recopilación, redacción y revisión de ordenanzas, resoluciones de concejo y administrativas aprobadas a fin de ser incorporadas en la Gaceta Municipal, documento de carácter público y de libre acceso para la ciudadanía; además del tratamiento de proyectos de ordenanzas en sesiones de comisiones permanentes a fin de emitir sus respectivos dictámenes a ser conocidos en sesión de concejo (Implementación de la Administración automatizada por procesos en la Municipalidad de Riobamba)				
		Salvaguardar la documentación Institucional y presentar atención eficiente y eficaz tanto a usuarios internos como externos a través del subproceso de gestión documental y atención ciudadana				
		1.2. Fortalecimiento Institucional a la Gestión Financiera		1210065,87	1.138.906,64	94%
		1.4. Mejoramiento de la gestión del gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Riobamba	Ejecutar los procesos administrativos la emisión de informes jurídicos relacionados a sub divisiones, urbanizaciones propiedad horizontal declaratoria pública	597941,79	536.071,98	90%
	Desarrollo de contratos bajo el régimen administrativo y la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública					
	Asesorar en la implementación de instrumentos normativos y convenios que operativicen el funcionamiento de la institución municipal					
	1.5. Fortalecimiento Institucional Dirección de Auditoría Interna		72032,19	70.078,97	97%	
	1.6. Estrategia de comunicación, difusión e información con transparencia del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba	Ejecutar una adecuada comunicación interna en el GADM de Riobamba va dar a conocer la identidad de la Institución y crear credibilidad y transmitir empatía de la gestión desarrollada por cada una de las dependencias, direcciones y subprocesos de la municipalidad, apoyadas de productos comunicacionales conforme evaluación la tecnología (contratación de servicios de comunicación)	982157,36	866.902,01	88%	
		Difundir la gestión municipal a través de una comunicación externa, que nos permita una reputación con función integradora que sea valorada por la ciudadanía a través de diversos canales y estrategias informativas (Difusión, información y publicidad)(Sistema de comunicación y alertas ciudadanas vía mensajería.)				
	1.7. Fortalecimiento de las competencias, conocimientos, habilidades de los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba	Sistema Integrado de Talento Humano	3085629,93	2.882.925,61	93%	
		Subsistema de remuneraciones				
		Subsistema de formación y Capacitación				
		Subsistema de Seguridad y Salud Ocupacional				
	5.1. GASTOS COMUNES DE LA ENTIDAD		1058600	766.571,42	72%	
	3.7. REGISTRO DE LA PROPIEDAD		1448443,73	1.113.569,54	77%	
	5.2. SERVICIO DE LA DEUDA		5395921,82	5.309.283,78	98%	
			20514335,07	18.421.185,09	85%	

FUENTE: Dirección Financiera/ Planificación y Proyectos

Del total de proyectos planificados en el Plan Operativo Anual para el eje Riobamba Transparente, se ha ejecutado presupuestariamente el 85% de la inversión asignada al año 2021, cumpliendo de esta manera los proyectos planificados para este año.



2. RELACIÓN DE RESULTADOS ANUALES: PLAN DE TRABAJO.

Plan de gobierno 2019 - 2023 EJE Gobierno Local		
Ejecutados	7	70%
En ejecución	2	20%
Por Ejecutar	1	10%
Total	10	100%



Fuente: Direcciones GADM DE RIOBAMBA

Elaborado por: Planificación y Proyectos / Seguimiento y Evaluación

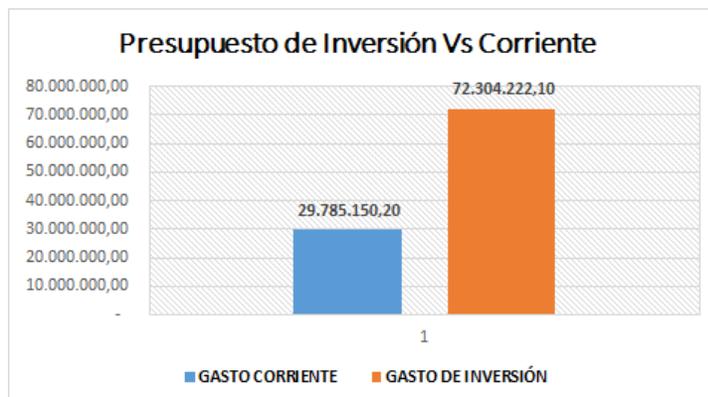
En este eje se tenían planificados 10 proyectos para el año 2021, de los cuales 3 fueron ejecutados en su totalidad lo que representa al 30%, 3 estaban en ejecución en ese año es decir el 30% y 4 proyectos quedaron por ejecutar en el siguiente año con un 40%.

4. ACCIÓN LEGISLATIVA

- 66 Convocatorias a sesiones de Concejo.
- 66 Actas aprobadas.
- 241 Resoluciones de Concejo
- 56 Resoluciones Administrativas
- 9 Ordenanzas
- 305 Sesiones de las diferentes Comisiones Permanentes y Especiales.
- 8342 trámites atendidos por el Archivo institucional

5. INFORMACIÓN FINANCIERA

GASTO CORRIENTE VS GASTO DE INVERSIÓN





PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

El GADM de Riobamba en cumplimiento a lo dispuesto La Constitución de la República del Ecuador, el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ordenanza del Sistema de Participación Ciudadana del Cantón Riobamba N° 021-2020 viene desarrollando el Presupuesto Participativo para distribuir de manera equitativa los recursos económicos que le corresponde a la población.

El Consejo Local de Planificación, es un espacio que garantiza la coordinación y participación ciudadana en la planificación integral del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba y velará por que se cumpla con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial y las políticas públicas, sus actos se realizarán en concordancia con el ordenamiento jurídico vigente. (Ordenanza 021-2020 del Sistema de Participación Ciudadana)

Está instancia participativa conformada por la máxima autoridad ejecutiva del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba, quien presidirá con voz y voto; la presidenta o presidente de la Comisión de Planificación y Presupuesto del Concejo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba; la Directora o Director de las Direcciones de Gestión de Planificación y Proyectos Obras, Públicas, Financiero, Ordenamiento Territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba; un representante elegido por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales del Cantón Riobamba, con su respectivo suplente; y tres representantes con sus respectivos suplentes, elegidos por la Asamblea del Sistema de Participación Ciudadana. Tendrán las siguientes funciones:

- ✓ Participación en el proceso de formulación de sus planes y emitir resolución favorable sobre las prioridades estratégicas de desarrollo, como requisito indispensable para su aprobación del proyecto de presupuesto ante el órgano legislativo correspondiente;
- ✓ Velar por la coherencia del plan de desarrollo y de ordenamiento territorial con los planes de los demás niveles de gobierno y con el Plan Nacional de Desarrollo;
- ✓ Verificar la coherencia de la programación presupuestaria cuatrienal y de los planes de inversión con el respectivo plan de desarrollo y de ordenamiento territorial;
- ✓ Velar por la armonización de la gestión de cooperación internacional no reembolsable con los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial respectivos;
- ✓ Conocer los informes de seguimiento y evaluación del plan de desarrollo y de ordenamiento territorial de los respectivos niveles de gobierno; y,
- ✓ Delegar la representación de los técnicos con sus respectivos suplentes al Consejo Provincial de Planificación.

6. RESULTADO:



Para el año 2021 se priorizó la atención a la ciudadanía en temas de recolección de residuos, desinfecciones en calles y espacios públicos, instalación de cabinas de desinfección en plazas y mercados debido a la emergencia sanitaria por el covid 19 sin dejar de lado la construcción de parques y espacios verdes y recreativos, mejoramiento de la viabilidad urbana y rural, mantenimiento vial, adoquinados, programas de reasfaltado, mejoramiento de infraestructura sanitaria e intervenciones patrimoniales.

Finalmente debemos recalcar que todas estas acciones son una muestra clara e inequívoca del vuelco y transformación que ha tomado el cantón en las áreas ambiental, social, obra pública, ordenamiento territorial, movilidad, desarrollo económico Y transparencia y gestión institucional, hemos dado grandes avances, por ejemplo, en el ámbito social hemos apoyado y fortalecido centros de discapacidad para atender a personas de bajos recursos y que requieren de atención, a hemos combatido el problema social, y los incorporamos de manera digna y en condiciones de trabajo adecuadas, al proceso de recolección de desechos sólidos.

Si bien, también hemos generado grandes logros en temas de infraestructura vial, sanitaria, recreativa, patrimonial y de agua potable, estamos conscientes de que nuestro mayor reto no está sólo en generar obra pública, sino en cambiar la percepción ciudadana de empoderamiento de obras considerando que: Lo público no es de nadie, por la férrea convicción de que lo público nos pertenece a todos, para de esta manera lograr su buen uso, cuidado y mantenimiento.

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

Ing. María Fernanda Maldonado
**TÉCNICA DEL SUBPROCESO DE
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

Ing. Patricia Romero Donoso
**LÍDER DEL EQUIPO SUBPROCESO
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**