

**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE LA CONSULTA CIUDADANA
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA 2019**

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Identificar en las Parroquias Rurales con los coordinadores y que sea tomado en cuenta	Pueblo Cacha		Los Presidentes de las juntas parroquiales son sus representantes y a través de ellos se debe coordinar	Procuraduría
Mas antenas de WIFI en las comunidades.		Por que no pone internet liberado en las Instituciones Educativas.	Esto es competencia del Ministerio de Educación. En la actualidad nos encontramos construyendo un convenio Interinstitucional entre el GADM de Riobamba y en MINTEL con la finalidad de dotar de más zonas WIFI en las parroquias Rurales	Dirección de Tecnologías de la Información.
Poner un personal eficiente en los diferentes departamentos.	Barrio Quinta Mosquera	Fortalecer a las Instituciones Públicas en su infraestructura y personal.	La contratación de personal debe regirse por la LOSEP, y debe mantenerse la capacitación continúa. Para los nombramientos se deben realizar los respectivos concursos de méritos y oposición Constantemente se realiza eventos de Capacitación dirigido a todos los Servidores Municipales en base al Plan de Capacitación Institucional, mediante la actualización de conocimientos, desarrollo de técnicas, habilidades y valores para la generación de una identidad tendiente a respetar los derechos humanos, practicar principios de solidaridad, calidez, justicia y equidad reflejados en su comportamiento y actitudes frente al desempeño de sus funciones de manera eficiente y eficaz.	Procuraduría Gestión de Talento Humano
Democracia Burocrática.	Asamblea Local Ciudadana de Riobamba	Por que se contrata mucho personal que perturba las gestiones.	El GADM de Riobamba con el objetivo de agilizar todos los procesos Institucionales, y en base al Plan de Talento Humano realiza la contratación de Personal estrictamente necesario.	Gestión de Talento Humano
Que los funcionarios Municipales respeten a la Dirigencia Barrial	Comité Pro mejoras 21 de Abril, Loma de Quito y ALOCIR.	Será posible que vuelva el ifocentro del Centro de arte y cultura Municipal.	Actualmente se encuentra habilitado el Mega Infocentro en horario de 07h00 a 15h00	Dirección de Tecnologías de la Información.
Que vuelvan a funcionar los infocentros para adultos mayores, con instructores, computadoras suficientes y horarios cómodos.	Comité Pro mejoras 21 de Abril, Loma de Quito y ALOCIR.	Será posible que vuelva el Infocentro del Centro de arte y cultura Municipal?.	El Mega Infocentro mejora en su proceso de gestión con el apoyo de la Dirección de Gestión de Turismo y Gad Municipal Riobamba.	Dirección de Gestión de Turismo

**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE LA CONSULTA CIUDADANA
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA 2019**

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Mucha burocracia		Por que se demoran los tramites.	La Dirección de Gestión Financiera mediante los subprocesos de Contabilidad, Presupuesto, Control y Riesgos, Tesorería y Rentas, labora de acuerdo a sus funciones en base a lo establecido en la RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N. 2017-111-SEC que expide el MANUAL DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO DEL "GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA" ART. 76 DIRECCIÓN FINANCIERA; a más de ello la dirección cuenta con un Manual de Procesos Internos que determinan los procedimientos, plazos y metas de cada uno de los trámites que se ejecutan, los mismos que son medidos a través de indicadores mensuales que permiten visualizar su estricto cumplimiento.	Direcciones que prestan Servicios a la Ciudadanía
Coordinación conjunta entre el Consejo Provincial y el Municipio. Espacio de participación para los pueblos indígenas.	Cacha- Pucará- Quinche	Se necesita mayor presencia de maquinarias y funcionarios del Municipio para fortalecer los proyectos en las parroquias rurales	Las competencias establecidas por la ley son exclusivas de los distintos niveles de Gobierno como el caso ejemplo de la viabilidad de los territorios Rurales que es competencia exclusiva del Gobierno Provincial, razón por la cual para estos temas es necesario la delegación de competencias a la municipalidad para que pueda intervenir en estos territorios, para lo cual es necesario el trabajo conjunto entre el Consejo provincial y l Municipio.	Dirección de Planificación de Proyectos.
Trabajo coordinado con las organizaciones. Más integración a los presidentes de las Comunidades con el Municipio.	Cacha- Pucará- Quinche	Como interviene el Municipio en las comunidades desde su administración, debido a que existe miles de requerimientos.	El Municipio de Riobamba interviene en las comunidades mediante la coordinación con el presidente de cada Junta Parroquial quién es electo democráticamente y es quién prioriza los proyectos a realizarse en cada una de sus comunidades.	Dirección de Planificación de Proyectos.
Los procesos y procedimientos de las diferentes dependencias. Grafitis en la ciudad de Riobamba.	Ferroviario		Como Dirección de control nuestra responsabilidad es el cumplimiento de la normativa por tal motivo para un buen uso de espacios públicos en lo que corresponde a grafitis tenemos la Ordenanza 001-2016 que "REGULA EL USO Y CONTROL DEL ESPACIO PÚBLICO Y PRIVADO" En respuesta a la pregunta realizada por la ciudadanía se pone a consideración lo siguiente: Existe una Ordenanza N° 011-2016 , Que regula el uso y control del espacio público y privado para las manifestaciones artísticas y grafitis en el cantón Riobamba Al respecto de los grafitis existe una ordenanza vigente	Dirección General de Gestión de Policía y Control Municipal. Secretaría de Consejo Procuraduría