

CUERPO DE BOMBEROS DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL
CANTÓN RIOBAMBA

Manual de Procedimientos

PROCEDIMIENTO DE VISITAS A
HOGARES



OBJETIVO:	Difundir las normativas de prevención de incendios en los hogares y crear un vínculo con la comunidad.	
RESPONSABLE:	Director de gestión preventiva del CBGADMR	
INVOLUCRADOS:	Director de gestión preventiva del CBGADMR , Inspectores.	
FRECUENCIA:	Por cumplimiento de objetivos.	
TIEMPO PROMEDIO:	30 minutos.	
ENTRADA:	PROVEEDOR:	Director de gestión preventiva del CBGADMR
	INSUMOS:	Planificación de visita a hogares. Oficios que solicitan visitas.
SALIDA:	CLIENTE:	Director de prevención. Comunidad
	PRODUCTO:	Registro de visitas realizadas.
RECURSOS:	TECNOLÓGICOS:	Computadores, paquete Office
	HUMANOS:	Oficial de Guardia, Personal Operativo.
	MOVILIZACIÓN:	Vehículo de transporte
	FÍSICOS:	Trípticos de: uso y manejo de GLP, manejo de fuegos pirotécnicos, reacciones ante inundaciones, información sobre los incendios forestales. Equipo contra incendios.
NORMATIVA:		
LEYES:	<ul style="list-style-type: none">• Constitución Política del Estado• Ley de Defensa Contra Incendios• Ordenanza 002-2015 DEL GAD RIOBAMBA	
NORMAS DE OPERACIÓN	<ol style="list-style-type: none">1.El personal que visite a los hogares debe acudir con el uniforme representativo del CBGADMR, para fácil identificación con el ciudadano y seguridad al mismo.2.El director de Gestión de Prevención Técnica dará la prioridad para realizar las visitas, en su planificación.3.Una vez culminada la visita se debe entregar el sticker de “Mi hogar seguro” para constancia de la visita realizada.	



POLITICAS DE OPERACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">• Se establecerá un formulario elaborado por el director de Prevención que debe ser completamente lleno.• Se debe dar una charla sobre manejo de extintores y zonas de seguridad.
--------------------------------	--

PROCEDIMIENTO		
No.	TAREAS	RESPONSABLE
1	Realiza la planificación anual de las visitas a los hogares, sectorizando de acuerdo a las diferentes estaciones con las que cuenta la Zona.	Director de gestión preventiva del CBGAD
2	Revisa la planificación. Traza el croquis de los lugares donde se va a realizar las visitas, determinado el área de cobertura. Informa al personal de inspectores el área para las visitas. Dispone de recursos para la visita (Formularios, esferos, vehículo).	Director de gestión preventiva del CBGADMR
3	Visitán casa por casa: <ul style="list-style-type: none">➤ Lleva el formulario de visita a hogares y material informativo.➤ Se Identifica con el ciudadano: Nombre y a que estación del cuerpo de bomberos pertenece.➤ Piden autorización para ingresar al hogar, si el ciudadano les permite entrar empiezan a llenar el formulario, si el ciudadano no les permite entrar debe registrar la negativa en un formulario y finalizar la visita.➤ Solicita revisar la instalación de GLP y/o cocinas de inducción➤ Si le permite el ciudadano, revisa la instalación y brinda recomendaciones.➤ Da una charla sobre: manejo de extintores y zonas de seguridad.➤ Entrega material informativo de prevención (trípticos).➤ Entrega el sticker "Mi hogar seguro" y hoja de recomendaciones.➤ Agradece la atención y finaliza la visita.➤ Entrega los formularios llenos al Director de gestión preventiva del CBGADMR.	Personal de Inspectores



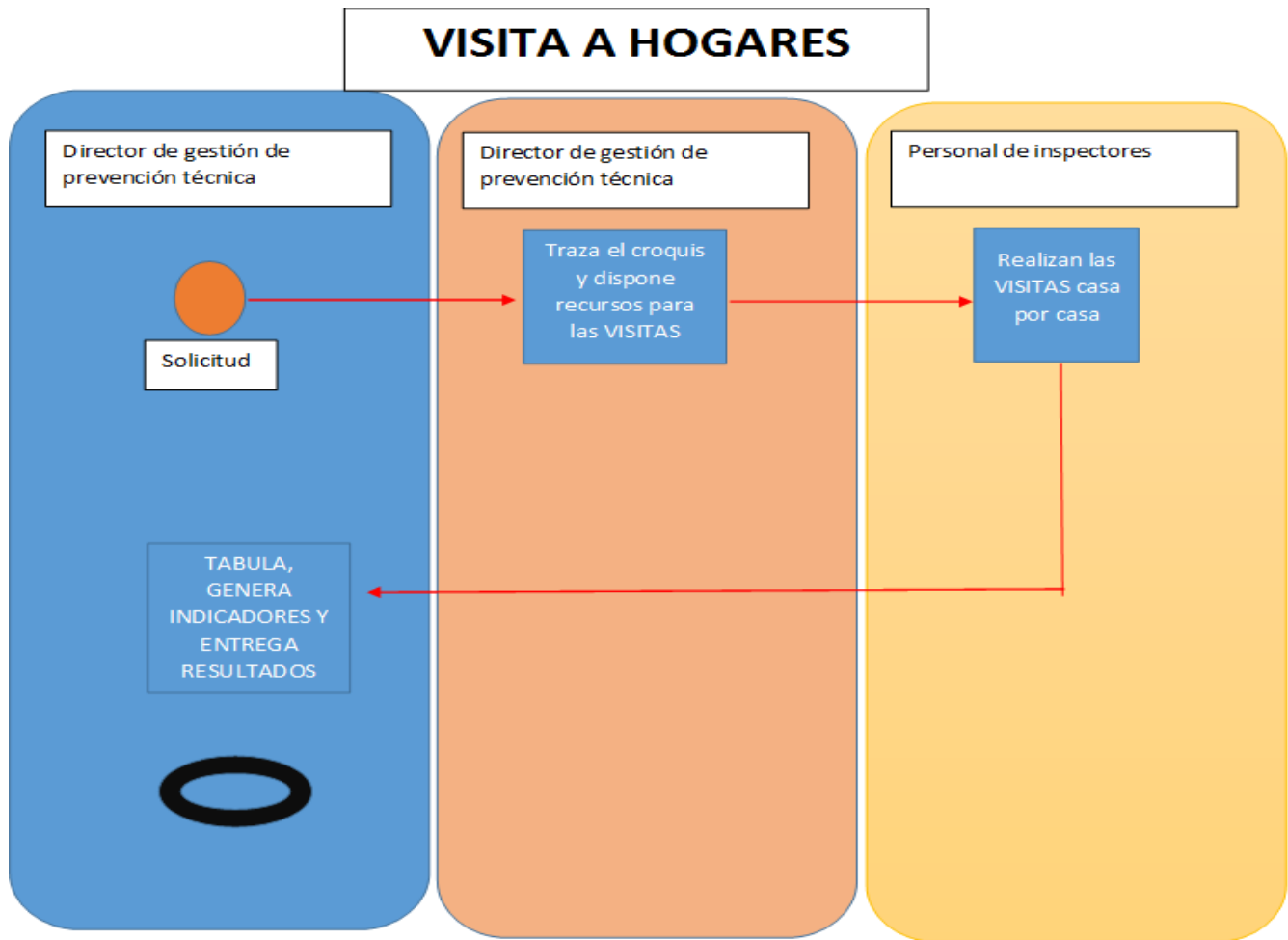
4	Recopila los datos de las visitas realizadas en la BDD de Visita a hogares. Genera indicadores a partir de los registros y lo entrega al Director administrativo y Comandancia.	Director de gestión preventiva del CBGADMR
*** FIN DEL PROCEDIMIENTO ***		

INDICADORES DE GESTIÓN				
N°	NOMBRE DEL INDICADOR	MIDE	FÓRMULA	FRECUENCIA
1	Eficacia Visitas exitosas	Evaluación de las visitas que efectivamente se dieron	(Visitas en las que fueron atendidos/Visitas planificadas)*100	Trimestral



ANEXOS

FLUJOGRAMA





II. RESOLUCIONES

- N/A

III. INSTRUCTIVOS

- N/A

IV. FORMATOS DE REGISTROS

- Base de datos de Visita a hogares
- Formulario de Visita a hogares
- Registro de indicadores "Mi Hogar seguro"
- Formulario de visita a viviendas.

V. GLOSARIO

- **GLP (Gas Licuado de Petróleo).**- Es la mezcla de gases licuados presentes en el gas natural o disuelto en el petróleo. Los componentes del GLP, aunque a temperatura y presión ambientales son gases, son fáciles de licuar, de ahí su nombre. Son una mezcla de propano y butano.