

CUERPO DE BOMBEROS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
RIOBAMBA

Manual de Procedimientos

Procedimiento para el combate de
incendios



OBJETIVO:	Salvar vidas, proteger bienes, minimizar el tiempo de respuesta de las unidades del CBGADMR, minimizar el tiempo de liquidación del incendio y proteger el medio ambiente.	
RESPONSABLE (S):	Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911, Personal de Estación, Bomberos OPERATIVOS.	
INVOLUCRADOS:	Comunidad de Riobamba, Oficiales Superiores, Oficiales Subalternos, Clases y Bomberos, Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911, Personal de estación de Bomberos.	
FRECUENCIA:	Por emergencia atendida.	
TIEMPO PROMEDIO:	De acuerdo a la emergencia.	
ENTRADA:	PROVEEDOR:	Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911
	INSUMOS:	Llamada de emergencia, alerta de emergencia
SALIDA:	CLIENTE:	Comunidad del cantón Riobamba y como apoyo a los demás cantones de la Provincia de Chimborazo.
	PRODUCTO:	Emergencia atendida, Partes de la emergencia
RECURSOS:	TECNOLÓGICOS:	Equipo de respiración autónoma, Equipo de computación, Sistema GPS, Espuma AAAF, Comunicaciones.
	HUMANOS:	Oficial o Clase al mando de la emergencia, Bomberos o clases operativos de la estación.
	FÍSICOS:	Equipo de protección personal, Equipo de protección autónoma, Material para combate de incendios (mangueras, monitores, hachas, etc.), Material y herramientas de rescate y salvamento, Vehículos de emergencia (autobomba y autotank), Equipo de extinción para incendios incipientes (extintores portátiles).
NORMATIVA		
LEYES:	<ol style="list-style-type: none">1. Constitución Política del Estado2. Ley de Defensa Contra Incendios3. Reglamento general para la aplicación de ley de defensa contra incendios4. Reglamento orgánico operativo y de régimen interno y disciplina de los cuerpos de bomberos del país	



NORMAS DE OPERACIÓN.

1. Toda emergencia referente incendio, se deberá acudir con los vehículos: Autobomba, Autotanque, Unidad de Rescate y Ambulancia.
2. Desde el aviso a la partida se permitirá un tiempo máximo de 60 segundos en todo tipo de emergencias las 24 horas del día y los 365 días del año y se establece como responsable al oficial o persona al mando.
3. El personal operativo para acudir a la emergencia deberá utilizar equipo de protección personal completo (pantalón contra incendios, chaquetón contra incendios, botas contra incendios, casco, guantes, hood o monja).
4. Se prohíbe al personal cambiarse de prendas de vestir como equipos de protección personal dentro del vehículo en el trayecto a la emergencia.
5. Es totalmente prohibido que el personal operativo del cuerpo de bomberos retire la capa interna del equipo de protección personal del chaquetón y el pantalón contra incendios.
6. El personal deberá colocarse el cinturón de seguridad dentro de los vehículos de emergencia antes de salir la unidad de la estación hacia la emergencia es responsabilidad del Oficial o persona al mando.
7. El operador conductor de las unidades de emergencia deberá aplicar la conducción a la defensiva apegado a la ley de tránsito. (Recordemos que es responsabilidad del conductor trasladar al personal y al vehículo seguros al lugar de la emergencia).
8. El personal deberá utilizar equipo de respiración autónoma (será lo primero en colocarse y lo último en retirarse)
9. El Oficial o la persona con mayor antigüedad tiene como función comandar la escena de la emergencia suscitada
10. Los señores Oficiales, Bomberos y Clases acataran las disposiciones emitidas por el señor comandante de la escena.
11. Toda emergencia deberá tener un parte.
12. El ingreso a una emergencia deberá realizarlo con la autorización de los señores propietarios, inquilinos, usuarios, administradores, dueños. En caso de no encontrarse cualquiera de estas personas solicitar la presencia de Policía Nacional para que constate el ingreso y actos.

POLITICAS DE OPERACIÓN:

1. Es obligación de todo el personal operativo de Bomberos aplicar las diferentes maniobras encaminadas al combate de incendios según el caso de la emergencia amerite.
2. Es obligación de cada oficial o jefe de guardia en su permanencia en las diferentes compañías impartir actualizaciones en temas relacionados al combate de incendios, además deberán trabajar en simulaciones utilizando cada uno de los equipos herramientas, materiales que tienen las unidades de emergencia.
3. Es primordial que el personal operativo desarrolle actividades físicas durante su permanencia en las diferentes compañías, serán comandadas estas actividades de acuerdo a las disposiciones del oficial o jefe de guardia.
4. El personal operativo deberá aplicar el trabajo en equipo para el combate de incendios.
5. Todo personal que conforma el equipo de trabajo puede sugerir alguna modificación en actividades de respuesta estas recomendaciones serán analizadas y aprobadas por la persona que está al mando.
6. Llevar consigo equipo de comunicación portátil para un desempeño eficaz y eficiente en la atención de la emergencia
7. El personal que trabaje operativamente deberá evitar el utilizar anillos, pulseras y cadenas.
8. La persona al mando de los vehículos tiene como función reportar la salida de la emergencia indicando Kilometraje, persona que conduce y persona que va al mando, esta información será registrada en las diferentes hojas de movilización de cada una de las unidades de emergencia.
9. El aseo general del material se lo llevara a cabo después del ingreso de las unidades a las diferentes compañías a cargo de todo el personal operativo que se encuentre de guardia.



PROCEDIMIENTO		
No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
1	Despachar la llamada de emergencia.	Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911
2	Recibir alerta de emergencia.	Personal de la Estación.
3	Ejecutar salida del tren de combate	Personal de la estación.
4	Realizar traslado a la emergencia	Bomberos
5	Arribar a la emergencia	Bomberos
6	Dar seguridad a la emergencia	Bomberos
7	Evaluar la emergencia.	Bomberos
	¿Es un incendio?	
8	NO: ir a la actividad N° 17	Bomberos
9	SI: Verificar información	Bomberos
i	¿Requiere apoyo?	
10i	SI: Solicitar apoyo al Responsable del manejo de la consola en el SIS ECU 911	Bomberos
11 i	Enviar apoyo	Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911
12 i	Establecer puesto de mando unificado	Bomberos
ii	NO: ¿Requiere búsqueda y rescate?	
13 ii	SI: Procedimiento de Rescates y auxilios, Fin del Procedimiento	Personal de la Estación
14 ii	NO: Intervenir en el incendio	Bomberos
15	Sofocar incendio	Bomberos



16	Liquidar incendios	Bomberos
17	Transmitir el parte de emergencia	Bomberos
18	Desmovilizar la Emergencia	Bomberos
19	Retornar a la Estación	Bomberos
20	Realizar la evaluación Post-Emergencia	Personal de la Estación
21	Cerrar el Parte de Emergencia	Personal de la Estación
*** FIN DEL PROCEDIMIENTO ***		

INDICADORES DE GESTIÓN				
N°	NOMBRE DEL INDICADOR	MIDE	FÓRMULA	FRECUENCIA
1	Eficacia Emergencias Atendidas	Nivel de eficacia en la gestión de emergencias de incendios recibidos	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Incendios atendidos}}{\text{N}^\circ \text{ de incendios registrados}} * 100$	Mensual
2	Eficiencia Utilización de recursos	Nivel eficiencia en el uso de recursos	$\frac{\text{Recursos utilizados}}{\text{Recursos Presupuestados}} * 100$	Trimestral



- N/A

III. INSTRUCTIVOS

- Protocolo de Operaciones Normalizadas

IV. FORMATOS DE REGISTROS

- Partes de emergencia e Informes.

V. GLOSARIO

- **Ambulancia.**-Una ambulancia es un vehículo destinado al transporte de personas enfermas o heridas,1 hacia, desde o entre lugares de tratamiento.
El término ambulancia por lo general se utiliza para designar un vehículo usado para proporcionar cuidados médicos a pacientes que se encuentran lejos de un hospital o bien para transportar al paciente a un centro médico donde se pueda seguir de cerca su evolución y practicarle un mayor número de pruebas médicas
- **Autobomba.**-Vehículo que contiene una bomba hidráulica que es una máquina generadora que transforma la energía (generalmente energía mecánica) con la que es accionada en energía del fluido incompresible que mueve.En general, una bomba se utiliza para incrementar la presión de un líquido añadiendo energía al sistema hidráulico, para mover el fluido de una zona de menor presión o altitud a otra de mayor presión o altitud.
- **Autotanque.**-Vehículo automotor equipado para transportar y suministrar líquidos para La atención de siniestros.
- **Desmovilizar.**-La desmovilización es el proceso por el cual una tropa, equipo de trabajo, deja de ejercer su actividad (en este caso la atención de los tipos de emergencias). El término desmovilización se utiliza a menudo cuando un grupo decide retornar a las actividades cotidianas.
- **Sofocar incendio.**- Restar el oxígeno al material por medios físicos (extintores, ahogamiento, etc.)
- **Liquidar incendios.**- Proceso de remover el material y enfriarlo de esa manera se lo liquida.
- **Tren de combate.**- Sale a la emergencia todo el equipo Operativo:
- **Parte de emergencia.**-Registro documental de lo acontecido en la recepción, atención y retorno de la emergencia despachada
- **Puesto de mando unificado.**-El Puesto de Mando Unificado es una figura flexible, en la cual, según cada tipo de situación, se privilegia que las personas y entidades de mayor capacidad y experticia realicen sus funciones al mando de las operaciones de atención.
- **Transmitir.**-Hacer llegar a alguien algún mensaje.