

CUERPO DE BOMBEROS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL RIOBAMBA

Manual de Procedimientos

Procedimiento para el soporte técnico científico
para la gestión de eventos adversos



OBJETIVO:	Prever la ocurrencia bajo análisis técnico de eventos adversos o su estudio ante la cristalización de amenazas de cualquier origen.	
RESPONSABLE (S):	Servidor/a Responsable Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR	
INVOLUCRADOS:	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911, Profesional y/o técnico, Comunidad/Requirente	
FRECUENCIA:	Diaria	
TIEMPO PROMEDIO ÓPTIMO:	Según el evento	
ENTRADA:	PROVEEDOR:	Comunidad/Requirente, Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911, Instituciones Públicas y Privadas, Personal del CBGADMR
	INSUMOS:	Información para análisis externo
SALIDA:	CLIENTE:	Comunidad del cantón Riobamba, Responsable del manejo de la consola del CBGADMR EN EL SIS ECU 911, Personal del CBGADMR
	PRODUCTO:	Mapa de Riesgos. Pronostico y monitoreo de las condiciones sinópticas del cantón Riobamba. Base de datos de información



RECURSOS:	TECNOLÓGICOS:	Sistema de partes, Sistema de fichas de despacho, Sistema de radiocomunicación.
	HUMANOS:	Técnicos
	FÍSICOS:	Teléfono, computador, impresora, material de oficina, instalaciones/estaciones de trabajo (Consolas de trabajo, archivadores, equipo de radiocomunicación portátil).
NORMATIVA:		
LEYES:	<ul style="list-style-type: none">• Constitución de la República del Ecuador• Decreto Ejecutivo 988 de creación del SIS ECU 911• Ley de defensa contra incendios.• Ordenanza 002-2015 del GAD RIOBAMBA	
NORMAS OPERACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">• Reglamento de Incorporación de unidades de APH a servicio integrado de ECU 911	
POLÍTICAS DE OPERACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">• Políticas ECU 9-1-1.	



PROCEDIMIENTO		
No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
1	Recibir datos de ocurrencia o recurrencia de eventos	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
2	Realizar la zonificación de riesgo	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
3	Realizar la localización geográfica	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
4	Determinar el tipo de evento	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
5	Analizar la ocurrencia o recurrencia de eventos	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
6	Realizar planes de mitigación y prevención	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
7	Dar a conocer planes al COE	Servidor/a Director de Gestión de Prevención Técnica del CBGADMR
*** FIN DEL PROCEDIMIENTO ***		

INDICADORES DE GESTIÓN				
N°	NOMBRE DEL INDICADOR	MIDE	FÓRMULA	FRECUENCIA
1	Eficacia Elaboración de informes	Nivel de Eficacia en la gestión	Nº de informes por especialidad presentados / Nº de informes programados *100	Mensual



PROCEDIMIENTO PARA SOPORTE TÉCNICO CIENTÍFICO PARA LA GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

**DIRECTOR DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN
TÉCNICA DEL CBGADMR**



FLUJOGRAMA

II. RESOLUCIONES

- N/A

III. INSTRUCTIVOS

- Procedimientos específicos de Central de Emergencias

IV. FORMATOS DE REGISTROS

- Hoja de despacho-recepción de emergencia
- Hoja de parte de emergencias
- Hoja de subsistema de partes
- Pantalla interactiva ECU

V. GLOSARIO

- **Ocurrencia.-** Suceso inesperado y repentino sobre algo que hay que hacer.
- **Recurrencia.-** Acción de volver a ocurrir o aparecer una cosa con cierta frecuencia o de manera iterativa.
- **Mitigación.-** Atenuar o suavizar una cosa negativa, especialmente una enfermedad.
- **Zonificación.-** División de una ciudad o área territorial en subáreas o zonas caracterizadas por una función determinada.